

Política De Privacidade do Portal Galaxies

1. Introdução

1.1. A Galaxies Gaming Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 49.459.097/0001-94, por si ou por meio de suas eventuais empresas controladoras, sob controle comum, subsidiárias ou afiliadas ou quaisquer outras empresas do mesmo grupo econômico (“Galaxies”) respeita a privacidade dos visitantes e Usuários de seus produtos, serviços e funcionalidades disponibilizados por meio do Portal Galaxies, de acordo com os Termos e Condições de Uso do Portal Galaxies (disponível para consulta em https://media.galaxies.gg/documents/Galaxies_Termos_e_Condicoes.pdf), e está em conformidade com todas as leis aplicáveis à privacidade e proteção de dados, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”). Neste sentido, esta Política de Privacidade do Portal Galaxies (“Política de Privacidade”) visa a estabelecer as regras sobre a coleta, processamento, armazenamento, utilização e compartilhamento de dados pessoais dos Usuários que venham a acessar o Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar os Serviços disponibilizados pela Galaxies, conforme disposições abaixo.

1.2. A Galaxies recomenda que o Você (como um “Usuário”) leia esta Política de Privacidade com cuidado antes de criar a sua conta no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies e/ou utilizar quaisquer dos Serviços. Se por acaso não concordar com qualquer das disposições aqui previstas, o Usuário não deverá registrar uma conta no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar qualquer dos Serviços.

1.3. Ao registrar uma conta, acessar e/ou usar o Portal Galaxies, fazer upload ou download de quaisquer informações ou conteúdos no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar quaisquer dos Serviços, o Usuário declara e garante que leu, entendeu, está de acordo e que irá observar as disposições da presente Política de Privacidade.

1.4. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada pela Galaxies a qualquer momento mediante simples disponibilização de nova versão no Portal Galaxies.

1.4.1. Qualquer mudança será comunicada previamente ao Usuário por meio de aviso no Portal Galaxies ou envio de notificação por meio do aplicativo ou e-mail cadastrado pelo Usuário, sempre indicando a data da última modificação. Caso o Usuário não concorde com qualquer alteração realizada, recomendamos excluir sua conta de acesso ao Portal Galaxies, não responder pesquisas adicionais hospedadas no Portal Galaxies e deixar de utilizar quaisquer dos Serviços. Após a modificação, caso o Usuário continue utilizando sua conta no Portal Galaxies, respondendo pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizando qualquer dos Serviços, considerar-se-á que o Usuário concordou com a nova Política de Privacidade, que se aplicará ao Usuário.

1.5. Esta Política de Privacidade deve ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições de Uso da Plataforma Galaxies.

2. Definições

2.1. Para os fins desta Política de Privacidade, os termos e expressões iniciados com letra maiúscula terão os significados a eles atribuídos conforme abaixo:

- **“Dados Pessoais”** significa quaisquer informações que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, identifiquem ou possam identificar um Usuário como um indivíduo ou que podem ser associadas ao Usuário indiretamente, vinculando-o às suas informações de identificação pessoal.
- **“Dados Anonimizados”** significa quaisquer informações relativas a um indivíduo que não permitam sua identificação, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, processados pela Galaxies de forma agregada ou não, com intuito de analisar e produzir dados estatísticos relacionados aos hábitos, padrões de uso e dados demográficos de Usuários como um grupo ou indivíduos.
- **“Portal Galaxies”** significa a plataforma desenvolvida e gerida pela Galaxies, acessível por Usuários por meio do website <https://app.galaxies.gg/> ou qualquer de seus subdomínios, bem como pelos aplicativos geridos, administrados e disponibilizados pela Galaxies.
- **“Serviços”** significa quaisquer serviços que sejam prestados ao Usuário ou quaisquer funcionalidades disponibilizadas pela Galaxies por meio do Portal Galaxies.
- **“Usuários”** significa quaisquer indivíduos que venham a criar uma conta no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou acessar quaisquer Serviços.

2.2. Outros termos iniciados em maiúscula e não definidos nesta Política de Privacidade terão os significados atribuídos a eles nos Termos e Condições de Uso da Plataforma Galaxies.

3. Objetivo e Compromisso

3.1. A Galaxies compromete-se a criar espaços nos quais os Usuários possam participar de pesquisas ou eventos para a coleta de respostas sobre produtos, serviços, tendências, comportamentos, gostos pessoais, informações pessoais, entre outros Dados Pessoais. Respeitar a privacidade do Usuário é parte fundamental da missão da Galaxies. O objetivo desta Política de Privacidade é garantir a transparência em relação aos processos de tratamento de Dados Pessoais realizados pela Galaxies para fins de disponibilização do Portal Galaxies, desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies ou de qualquer dos Serviços, durante todo o ciclo de vida dos Dados Pessoais coletados.

3.2. A Galaxies preza pela privacidade de seus Usuários e trata todos e quaisquer Dados Pessoais coletados durante a utilização do Portal Galaxies, no desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies ou de qualquer dos Serviços como confidenciais, utilizando-se práticas de segurança da informação e privacidade comercialmente razoáveis para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

3.3. A Galaxies limita a coleta de Dados Pessoais àqueles necessários para a disponibilização dos Serviços e para o desenvolvimento de suas atividades empresariais. Assim, somente as informações que permitam à Galaxies criar as contas de Usuário, fornecer os Serviços de maneira adequada, desenvolver as atividades empresariais da Galaxies, cumprir os compromissos assumidos com os Usuários e satisfazer exigências legais aplicáveis são coletadas e tratadas.

3.4. A Galaxies se compromete a utilizar os Dados Pessoais coletados apenas para finalidades legítimas, entre elas a prestação dos Serviços e o desenvolvimento de suas atividades empresariais. Assim, a Galaxies se compromete a não utilizar quaisquer Dados Pessoais para finalidades distintas das descritas nesta Política de Privacidade, ou de maneira que contrarie as legislações de proteção de dados em vigor. A Galaxies se compromete ainda a não utilizar quaisquer Dados Pessoais para fins discriminatórios ou de forma a ferir quaisquer direitos ou liberdades individuais dos respectivos titulares.

3.5. O Usuário reconhece e concorda que a Galaxies é uma sociedade empresária cujo objeto social é a prestação de serviços de inteligência de dados para o Usuário e para terceiros, dentro ou fora da Plataforma Galaxies, a título oneroso, e que por esta razão a coleta, tratamento, processamento e utilização (inclusive, para fins comerciais da Galaxies) dos Dados Pessoais dos Usuários é parte essencial de suas atividades empresariais. O Usuário consente expressamente com o uso de seus Dados Pessoais em conexão com as atividades empresariais da Galaxies e para fins comerciais, desde que tal uso observe os termos e condições desta Política de Privacidade.

4. Dados Pessoais Coletados

4.1. A Galaxies poderá coletar Dados Pessoais de diversas fontes, por vários motivos e em várias situações, atuando em algumas delas como controladora e em outras como operadora, nos termos da legislação aplicável, mas sempre lastreada nas devidas bases legais e observadas as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

4.2. Para acessar o Portal Galaxies, o Usuário deverá criar uma conta de acesso pessoal e intransferível. Para tanto, será necessário fornecer à Galaxies:

- i) Nome completo;
- ii) E-mail;
- iii) Nome de usuário;
- iv) Data de nascimento;

- v) Número de telefone;
- vi) País, Estado e Cidade de residência; e
- vii) Respostas a pesquisas a respeito de produtos, serviços, conhecimentos, interesse, preferências, feedbacks, tendências e comportamentos, acerca de diferentes ramos empresariais.

4.3. Quando da criação da conta de acesso ou utilização do Portal Galaxies (ainda que uma conta de acesso não seja criada), poderão ser fornecidas ainda, de forma opcional:

- i) Jogos que o Usuário tenha jogado;
- ii) Gênero de jogos de preferência do Usuário;
- iii) Informações sobre conhecimentos e interesses do Usuário;
- iv) Dados financeiros, incluindo dados de cartão de crédito (nome, endereço, número do cartão de crédito, data de validade e código de segurança);
- v) Feedbacks coletados pela Plataforma;
- vi) Respostas a perguntas realizadas por meio de pesquisas veiculadas através da Plataforma, seja pela Galaxies ou por parceiros do Portal Galaxies.

4.4. Quando da utilização do Portal Galaxies ou de qualquer dos Serviços, a Galaxies poderá realizar a coleta automática de informações, seja diretamente ou por meio da utilização de serviços de analytics ou ferramentas similares, que poderão incluir:

- Endereço de IP do dispositivo utilizado para acessar o Portal Galaxies ou qualquer dos Serviços;
- Ações específicas realizadas durante a utilização do Portal Galaxies, incluindo páginas visitadas, conteúdo acessado ou interações com outros Usuários ou funcionalidades do Portal Galaxies;
- Termos buscados no campo de buscas do Portal Galaxies;
- Horário, frequência e duração da utilização do Portal Galaxies;
- Informações sobre e-mails enviados pela Galaxies para Usuários ou deles recebidos;

4.5. Ainda, sempre que o Usuário visitar o Portal Galaxies ou receber e interagir com comunicações de marketing e/ou anúncios no Portal Galaxies ou em quaisquer dos Serviços, a Galaxies poderá automaticamente registrar a atividade do Usuário, bem como coletar informações sobre e-mails ou anúncios com os quais o Usuário interagiu por meio de cookies, web beacons, pixels de rastreamento, plug-ins de navegador e scripts incorporados.

4.7. Você pode desabilitar a utilização dos mecanismos mencionados no item 4.5., acima, através do acesso às configurações de seu navegador de internet. No entanto, a desativação de tais mecanismos pode vir a prejudicar a completude da sua experiência junto ao Portal Galaxies.

5. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

5.1.1. As finalidades da coleta e tratamento de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade determinam e limitam quais Dados Pessoais são coletados pela Galaxies e como eles serão usados, por

quanto tempo a Galaxies os armazenará, bem como quais direitos e outros mecanismos de controle estarão disponíveis ao Usuário.

5.1.2. Neste sentido, a fim de garantir a transparência acerca da utilização de Dados Pessoais pela Galaxies, são abaixo listadas todas as finalidades de tratamento de Dados Pessoais coletados.

5.2. Hipóteses de tratamento de Dados Pessoais nos quais a Galaxies atua como Controladora

5.2.1. A Galaxies coleta e processa certos Dados Pessoais de Usuários cadastrados para viabilizar o uso do Portal Galaxies, o desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies e a disponibilização dos Serviços de forma adequada, conforme descritos nos Termos e Condições de Uso da Plataforma Galaxies, atuando como controladora de dados. Tais casos e respectivas finalidades são descritas na tabela abaixo:

Finalidade de tratamento:	Operação de tratamento de dados:	Base legal para tratamento de dados:
Criação e Administração de Conta de Usuário	Para este tratamento de dados, são utilizados dados pessoais interpretados como úteis ao cadastro. São os mencionados no item 4.2. desta Política.	A base legal para este tratamento é a Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Processamento de pagamentos, cancelamentos e estornos	Para este tratamento, dados sobre seus meios de pagamento são coletados e tratados, possibilitando a experiência completa do Portal Galaxies. São mencionados no item 4.3. desta Política.	A base legal correspondente é a Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Compartilhamento de Dados com Terceiros	Visando a possibilidade de condução de pesquisas e eventos junto a terceiros, para a oferta de eventos e novos produtos, os dados da seção 4.3. poderão ser compartilhados no desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies (dentro ou fora da Plataforma Galaxies) ou de forma a melhorar constantemente a sua experiência no Portal Galaxies de maneira anonimizada.	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. art. 7º, I).
Acesso à localização do Usuário para mapeamento de	Visando à melhor experiência do Usuário, a Galaxies poderá acessar os seus dados de localização e as informações de seu uso no Portal	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. art. 7º, I).

oportunidades de Serviços	Galaxies. São os mencionados no item vi) da Seção 4.2. e os da Seção 4.4. desta Política.	
Desenvolver novas funcionalidades e promover melhorias	Com o objetivo de promover correções e melhorias, bem como possibilitar a correta implementação de novas funcionalidades, a Galaxies poderá usar ou compartilhar com terceiros os dados mencionados na Seção 4.3. desta Política (com exceção de dados de pagamentos), de maneira anonimizada.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse do Controlador (LGPD, art. 10).
Fornecer comunicações adicionais relativas a marketing, incluindo novos produtos, oportunidades e assinaturas	Por este tratamento de dados, a Galaxies busca ampliar e melhorar a qualidade da experiência, podendo oferecer ao Usuário novas opções de Serviços similares aos prestados, inclusive por terceiros. São os mencionados na Seção 4.3. desta Política.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse do Controlador (LGPD, art. 10).
Prevenção à fraude no Plataforma	Tratamento de dados destinado unicamente à proteção do ambiente tecnológico do Plataforma Galaxies, visando à segurança de Usuários, Parceiras e a própria Galaxies. São os mencionados nas Seções 4.2. e 4.3.	A base legal correspondente é a de Garantia de Prevenção a Fraude (LGPD, art. art. 7º, IX).
Cumprimento de obrigações legais por força de lei ou comando judicial	Em caso de requisição de dados por autoridade competente ou do Poder Judiciário, a Galaxies pode vir a ter o dever de tratar os dados para atendimento ao quanto requerido. São os mencionados nas Seções 4.2. e 4.3. desta Política.	A base legal correspondente é o dever de Cumprimento de Obrigação Legal pelo Controlador (LGPD, art. 7º, VI).
Defesa de Direitos e Proteção à Propriedade Material e Imaterial da Galaxies	A Galaxies, na condução de suas atividades eventualmente, pode se deparar com hipóteses de usos irregulares por qualquer Usuário ou Parceira, sendo-lhe resguardado o uso de dados e informações úteis à promoção da defesa de seus direitos e propriedades. São os mencionados nas Seções 4.2. e 4.3. desta Política.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse do Controlador (LGPD, art. 10).

Cookies	Possíveis análises estatísticas de uso do Portal Galaxies, além de acompanhamento de campanhas de marketing via utilização de analytics (ou similares) para monitoramento de métricas de acesso. Referem-se aos dados mencionados na Seção 4.4. desta Política.	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. art. 7º, I).
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

5.1.2. A Galaxies poderá ainda acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados Pessoais quando necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial, fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Galaxies, seus colaboradores, contratantes ou outros. Por fim, a Galaxies se compromete a agir com transparência, fornecendo informações ou esclarecimentos adicionais, quando necessário para garantir o uso consciente de suas soluções.

5.1.3. Conforme aplicável, em virtude da natureza dos Serviços disponibilizados por meio do Portal Galaxies, a viabilidade de certos Serviços e o desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies dependerá do compartilhamento de Dados Pessoais com empresas parceiras ou prestadoras de serviços, tanto no Brasil como no exterior. Nesses casos, a Galaxies se compromete a somente compartilhar Dados Pessoais estritamente necessários para as finalidades a que se destina o compartilhamento, bem como a exigir de referidos terceiros que os Dados Pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária e de acordo com as finalidades para os quais foram coletados, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

5.1.4. Ao utilizar o Portal Galaxies, você declara expressamente consentir com o possível compartilhamento de seus Dados Pessoais com parceiros comerciais ou clientes da Galaxies. Nestes casos, Dados Pessoais não anonimizados dependerão de seu consentimento para serem compartilhados, devendo o Usuário consultar a política específica aplicável a cada caso concreto.

5.1.4.1. Nos demais casos, e sempre que possível, os Dados serão tratadas de forma anonimizada, apenas para fins estatísticos, de forma a não permitir a identificação do Usuário.

5.1.5. Ao utilizar o Portal Galaxies, Você, eventualmente, poderá optar por conectar contas de acesso a outras plataformas e serviços de terceiros, incluindo redes sociais, como Discord, YouTube, Instagram, Facebook e Twitter, a fim de permitir a integração de funcionalidades entre o Portal Galaxies e tais Serviços de Terceiros, hipótese em que a Galaxies poderá receber Dados Pessoais do Usuário de referidos terceiros, hipótese em que Você deve observar atentamente as disposições das respectivas políticas de privacidade aplicáveis a referidos terceiros, não tendo a Galaxies qualquer responsabilidade ou ingerência sobre tais documentos e procedimentos.

6. Idade Mínima

6.1. Se Você é uma pessoa natural e ainda não tem 18 anos ou ainda não atingiu a maioridade legal no país em que sua conta foi registrada, seus pais ou responsáveis legais devem criar uma conta para Você e concordar com estes Termos para que você acesse e use o Portal Galaxies, na medida em que seja permitido por lei, bem como para o respectivo fornecimento de Dados Pessoais. A Galaxies recomenda aos pais ou responsável legal do Usuário relativamente incapaz a não compartilhar informações pessoais on-line.

7. Tempo de Retenção dos Dados Pessoais

7.1. A Galaxies somente armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, sendo observado o período de retenção de dados determinado, sobretudo, pela LGPD.

7.2. Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas a Galaxies durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas, salvo para as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

7.3. Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes, auditorias e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

7.4. A Galaxies poderá reter Dados Pessoais por período superior para atender a obrigações legais nos termos da legislação aplicável, sendo que a Galaxies é obrigada a manter certos dados transacionais nos termos da legislação fiscal e cível por um período de até 10 (dez) anos.

8. Controles de Segurança e Mitigação de Riscos Adotados Pela Galaxies

8.1. A Galaxies emprega grandes esforços para garantir a segurança dos Dados Pessoais tratados, e mantém cautelas de caráter procedimental, técnico e físico no sentido de evitar qualquer tratamento indevido de Dados Pessoais.

8.2. Os Dados Pessoais dos Usuários ou de terceiros envolvidos, bem como seus registros de acesso, são mantidos em sigilo, sendo armazenados em ambiente seguro, com pleno respeito à intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das partes, em conformidade com toda a legislação aplicável e com esta Política.

8.3. Os Dados Pessoais trafegam com rígidos controles para garantir a segurança no tratamento das informações que só são acessadas por um número restrito de pessoas com acesso especial, que são signatárias de acordos de confidencialidade.

8.4. Mesmo com todo o empenho da Galaxies, no estado tecnológico atual, é impossível garantir que qualquer transmissão de dados realizada por meio de Internet seja completamente segura. Por isso, caso identifique ou tome conhecimento de algo relacionado à Galaxies que comprometa a segurança da informação, entre em contato o mais rápido possível, para que as medidas de resposta a incidentes possam ser tomadas.

9. Canal de atendimento para esclarecimentos e solicitações relativos ao tratamento de Dados Pessoais

9.1. A Galaxies considera fundamental que as partes envolvidas em qualquer hipótese de tratamento de Dados Pessoais possuam pleno entendimento das questões envolvidas, e busca sempre documentar seus processos e procedimentos da forma mais adequada e transparente possível, visando a atender aos interesses dos envolvidos, a legislação aplicável e as melhores práticas internacionais.

9.2. Caso tenha dúvidas sobre qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais pela Galaxies, a esta Política de Privacidade, ou ainda, se há indícios de que seus Dados Pessoais foram usados indevidamente, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais abaixo indicado.

9.3. O canal também deve ser utilizado para caso Você, titular de dados pessoais compartilhados com a Galaxies, queira exercer os direitos previstos nos art. 9º, 18 e 19 da LGPD – ou seja, caso opte pela correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade de referidos dados.

Encarregado de Dados:

Nome: Daniel Victorino

E-mail: danielvictorino@galaxies.gg

* * *