

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL GALAXIES

### 1. Introdução

1.1. Estes Termos e Condições de Uso do Portal Galaxies (“Termos” ou “T&C”) visam estabelecer os termos e condições aplicáveis ao Usuário que deseja acessar o Portal Galaxies e ter acesso aos Serviços disponibilizados na plataforma prestados por Galaxies Gaming Ltda., inscrita no CNPJ sob o n. 49.459.097/0001-94 ou quaisquer pessoas jurídicas que controlem, estejam sob controle comum, sejam controladas ou de outro modo pertençam ao grupo econômico de tal pessoa jurídica (“Galaxies”).

1.2. A Galaxies recomenda que Você (ou “Usuário”) leia com cuidado estes T&C em sua integralidade e outros documentos aplicáveis ao acesso ao Portal Galaxies ou à utilização dos Serviços, conforme sejam editados e estejam disponíveis de tempos em tempos no Portal Galaxies, antes de criar a sua conta e/ou utilizar quaisquer dos serviços.

1.3. Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento, e Você será informado caso isso aconteça. Caso Você não concorde com alguma mudança feita nestes Termos, recomendamos que interrompa a utilização do Portal Galaxies. A última versão destes Termos sempre estará disponível no Portal Galaxies. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis ao acesso ao Portal Galaxies e aos nossos serviços prestados a Você desde o momento em que forem disponibilizadas de qualquer forma no Portal Galaxies. Algumas condições ou termos disponíveis em avisos legais em outros locais do Portal Galaxies podem substituir ou complementar estes Termos.

1.4. Estes T&C devem ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade do Portal Galaxies, bem como com outros avisos legais em outros locais e outras políticas que venham a ser editadas e disponibilizadas de tempos em tempos. Em caso de divergência entre os T&C, e os demais documentos aqui mencionados, prevalecerá o disposto nos T&C, conforme alterado de tempos em tempos. Em caso de conflito em matéria de privacidade e Dados Pessoais, prevalecerá o disposto na Política de Privacidade do Portal Galaxies.

1.5. Qualquer pessoa que acessar o Portal Galaxies ou de outra forma utilizar nossos serviços assume e expressamente concorda com estes Termos.

1.6. Você concorda que, ao criar uma conta no Portal Galaxies, Você está concordando em celebrar um contrato legalmente válido com a Galaxies, regido por estes Termos e outros documentos aplicáveis aqui mencionados.

### 2. Quem somos

A Galaxies é uma empresa de tecnologia, oferecendo serviços de licenciamento de software, pesquisa e inteligência de dados focados na indústria do entretenimento.

2.1. O Portal Galaxies – acessado por página web e aplicativo – é um hub pioneiro que simplifica e gamifica o processo de resposta de pesquisas, com o objetivo de produzir inteligência de dados com foco no desenvolvimento de produtos e serviços próprios e de seus parceiros comerciais e clientes, incluindo a elaboração de relatórios, estudos, compilados, entre outros, que poderão ser compartilhados com terceiros ou publicizados, nos exatos limites destes T&C, da Política de Privacidade do Portal Galaxies e da legislação aplicável.

### **3. Idade Mínima Exigida**

3.1. Se Você é uma pessoa natural e ainda não tem 18 anos ou ainda não atingiu a maioridade legal no país em que sua conta foi registrada, seus pais ou responsáveis legais devem criar uma conta para Você e concordar com estes Termos para que você acesse e use o Portal Galaxies, na medida em que seja permitido por lei. Antes de começar a usar sua conta, peça aos seus pais ou responsáveis legais para explicar estes Termos para Você. Com a leitura e concordância destes T&C, Você e seus pais ou representantes legais, conforme aplicável, declaram-se responsáveis integralmente pelas atividades do Usuário no Portal Galaxies, isentando a Galaxies de qualquer responsabilidade.

### **4. Licença para o Uso de Softwares da Galaxies**

4.1. Para acesso ao Portal Galaxies e aos serviços disponibilizados no Portal Galaxies, a Galaxies ora outorga uma licença de uso mundial, não exclusiva, onerosa, pessoal e intransferível para o Usuário acessar e usar o Portal Galaxies e seus serviços, devendo ser observados os demais avisos e condições de uso disponíveis no Portal Galaxies, que complementam esses T&C, que devem ser lidos e aceitos previamente pelo Usuário antes de prosseguir. Essa licença ficará vigente apenas enquanto o Usuário cumprir a integralidade das regras e condições desses T&C e não estiver em mora com o pagamento das remunerações devidas à Galaxies pelo uso da Portal da Galaxies e/ou dos serviços ali ofertados. A Galaxies pode alterar, suspender ou interromper qualquer um de seus serviços, bem como modificar os preços prospectivamente após notificação nesse sentido.

4.2. É expressamente proibido o uso de qualquer conta feita em nome de terceiros, existentes ou não, bem como operada por qualquer programa de computador com o intuito de automatizar em qualquer medida o uso dos serviços da Galaxies (“Contas Irregulares”) em seu nome.

4.3. A descoberta de qualquer ato que viole o quanto expresso na cláusula 4.2., acima, por quaisquer meios, poderá importar na imediata suspensão do seu acesso aos serviços e produtos da Galaxies e suas recompensas, a nosso exclusivo critério.

### **5. Direitos autorais**

5.1. O Usuário se obriga a respeitar o direito de propriedade intelectual de terceiros dentro do Portal Galaxies, conforme constante destes Termos.

## **6. Sua conta na Galaxies**

6.1. Para acessar o Portal Galaxies, o Usuário deverá criar uma conta pessoal e intransferível, fornecendo os dados que sejam solicitados. Você é o único e exclusivamente responsável pela veracidade de toda e qualquer informação prestada para fins da criação de conta no Portal Galaxies, cujos dados serão tratados pela Galaxies de acordo com a Política de Privacidade de Dados, sendo que o seu acesso ao Portal Galaxies será considerado uma concordância integral com tal política e o uso dos dados pessoais ali previstos.

6.2. O Usuário obriga-se, ainda, a manter seus dados corretos e atualizados, a fim de possibilitar a verificação de sua conta; e a notificar a Galaxies imediatamente sobre qualquer suspeita de invasão de sua conta. A Galaxies não garante que conseguirá recuperar a sua conta, caso tenha sido comprometida, no que recomenda o uso de uma senha forte e criada tão somente para acessar o Portal Galaxies.

6.3. A Galaxies poderá excluir a sua conta e interromper o seu acesso ao Portal Galaxies no caso de qualquer infração a estes T&C ou, ainda, em qualquer hipótese de cancelamento descrita nestes T&C.

6.4. A Galaxies reserva-se o direito de limitar a sua utilização do Portal Galaxies e dos serviços ali oferecidos, a seu exclusivo critério. A Galaxies reserva-se o direito de restringir, suspender ou encerrar a sua conta se você violar estes Termos, a lei ou utilizar o Portal Galaxies ou os serviços de forma indevida.

## **7. Conteúdo no Portal Galaxies**

### **7.1. Conteúdo do Usuário.**

7.1.1. “Respostas do Usuário” todo e qualquer conteúdo gerado e dado pessoal disponibilizado pelo Usuário com uso do Portal Galaxies ou nele inserido, seja através de textos, fotos, vídeos, documentos, sons, áudios, links, GIFs, emojis, seleção de alternativas para a resposta a pesquisas ou qualquer outra mídia existente ou que venha a existir e/ou a ser aceita no Portal Galaxies.

7.1.2. O Usuário é o único e exclusivamente responsável pela veracidade das Respostas do Usuário, garantindo que seu conteúdo não viola ou infringe qualquer lei ou normativo legal e que tem o direito de usá-lo e disponibilizá-lo, obrigando-se a respeitar direitos autorais de outros Usuários e de terceiros. A Galaxies não realiza qualquer análise prévia para inserção de quaisquer Respostas do Usuário no Portal Galaxies e deverá ser mantida indene em relação a qualquer perda, dano, prejuízo,

requerimento, pedido ou condenação gerada por eventual violação a direitos de outros Usuários ou terceiros causadas por Você.

- 7.1.3. A Galaxies poderá bloquear, remover e/ou excluir permanentemente as Respostas do Usuário, a seu exclusivo critério, no caso de violação destes T&C, das diretrizes da comunidade Galaxies ou de qualquer lei ou ato normativo aplicável.
- 7.1.4. O Usuário concede, desde já, uma licença não exclusiva, perpétua, gratuita, irrevogável e transferível para a Galaxies usar e/ou compartilhar qualquer feedback do Usuário no tocante ao Portal Galaxies, às pesquisas respondidas e/ou quaisquer ideias originadas de tal feedback sem quaisquer restrições ou compensação ao Usuário.
- 7.1.5. Exceto para cumprimento de lei ou para atendimento a requisição legal ou administrativa, a Galaxies não tem qualquer obrigação de armazenar as Respostas do Usuário, não tendo a Galaxies qualquer responsabilidade no caso de remoção, por qualquer motivo. O Portal Galaxies não é um serviço de armazenamento.
- 7.1.6. Se a Galaxies, por qualquer meio, constatar que as informações são de alguma forma incompletas, imprecisas, falsas, desatualizadas, fornecidas por Contas Irregulares ou prejudiciais à própria Galaxies ou a terceiros, Você poderá ter seu cadastro no Portal Galaxies suspenso ou cancelado, a exclusivo critério da Galaxies, sem prejuízo de outras medidas que sejam aplicáveis, caso em que não serão devidos quaisquer compensações ou reembolsos.
- 7.1.7. Você expressamente concorda que poderemos acessar, armazenar, processar, distribuir e de outros modos utilizar quaisquer informações e dados pessoais que você forneça, inclusive para fins comerciais e implementação ou aprimoramento dos serviços prestados pela Galaxies.
- 7.1.8. Ao participar de pesquisas ou eventos em que as Respostas do Usuário são coletadas, Você poderá receber recompensas fornecidas pela Galaxies ou seus parceiros comerciais, tais como códigos de acesso, gift cards, moedas virtuais para uso no Portal Galaxies, entre outros, a exclusivo critério da Galaxies e de acordo com o regramento específico de cada um dos eventos.

## 7.2. Conteúdo da Galaxies.

- 7.2.1. “Conteúdo da Galaxies” é considerado todo e qualquer conteúdo gerado pela Galaxies no Portal Galaxies, com ou sem o uso das Respostas do Usuário, no formato

de qualquer mídia existente ou que venha a existir e/ou a ser aceita no Portal Galaxies.

7.2.2. O Conteúdo da Galaxies permanecerá como de propriedade única e exclusiva da Galaxies, não tendo o Usuário qualquer direito sobre a propriedade intelectual da Galaxies e do Conteúdo da Galaxies. A Galaxies poderá, a seu exclusivo critério, utilizar todo o Conteúdo da Galaxies para o desenvolvimento e aprimoramento de serviços e produtos, próprios ou de terceiros, sejam eles prestados ou comercializados aos Usuários ou a terceiros, inclusive com o compartilhamento de referido conteúdo com terceiros para fins comerciais da Galaxies, sem que qualquer remuneração seja devida pela Galaxies.

7.2.3. A propriedade intelectual da Galaxies inclui, mas não se limita a: (i) patentes, (ii) desenhos, (iii) marcas, (iv) direitos autorais, (v) direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio; (vi) direitos relacionados a qualquer ferramenta proprietária; (vii) nomes empresariais; (viii) capturas de tela do Portal Galaxies; (ix) informações geradas por meio do Portal Galaxies; (x) dados obtidos por meio de Serviços mantidos por terceiros conectados ao Portal Galaxies; (xi) layouts; (xii) documentos, programas de computador e imagens publicados pela Galaxies no Portal Galaxies.

### 7.3. Outros conteúdos.

7.3.1. Serviços e conteúdo de terceiros. O Portal Galaxies disponibiliza também informações, conteúdo, recursos e outros de terceiros parceiros da Galaxies e que podem prestar ou não Serviços no Portal Galaxies ("Conteúdo de Terceiros"). A Galaxies não se responsabiliza por qualquer Conteúdo de Terceiros e nem por qualquer dano decorrente do Conteúdo de Terceiros.

7.3.2. A Galaxies poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, revisar o conteúdo no Portal Galaxies, bem como bloquear, remover ou excluir o conteúdo, sem que qualquer contrapartida seja devida ou qualquer autorização seja necessária de Você.

## 8. Obrigações

8.1. Você expressamente se obriga, por meio destes T&C, a:

a-) Fornecer dados e informações claras, precisas e verdadeiras tanto para criar a sua conta no Portal Galaxies como no uso do Portal Galaxies, em si, e nos eventos de pesquisas e estudos dos quais fizer parte.

b-) Manter seus dados atualizados no Portal Galaxies para fins de comunicação entre as Partes, bem como para o recebimento e retirada de recompensas, conforme aplicável.

b-) Usar e acessar o Portal Galaxies somente para os fins previstos nestes T&C e/ou para os serviços disponibilizados no Portal Galaxies, de forma legal, aceitável e autorizada, sendo o único responsável pela atividade em sua conta, exceto se o Usuário encerrar a conta ou denunciar a sua utilização indevida a Galaxies na forma exigida por estes Termos;

c-) Observar todos os termos destes T&C, da lei ou normativos legais;

d-) Respeitar o direito autoral e outros direitos de propriedade intelectual de outros Usuários e de terceiros;

e-) Observar a idade mínima exigida para usar e acessar o Portal Galaxies;

f-) Criar e utilizar uma senha forte, recomendando a Galaxies que seja criada para o uso exclusivo de acesso à conta do Usuário no Portal Galaxies;

h-) Não realizar atividades ou praticar condutas de má-fé ou para fins maliciosos ou contrários à lei, à ordem pública e aos bons costumes, por meio do Portal Galaxies e/ou dos Serviços;

i-) Não transferir, ceder ou licenciar a sua conta para terceiros, bem como não utilizar qualquer Conta Irregular para quaisquer fins;

j-) Não usar o Portal Galaxies ou os serviços para causar dano ou prejuízo a si próprio, à Galaxies ou a outros; e

k-) Não usar o Portal Galaxies ou os Serviços para fins ilegais.

## **9. Diretrizes da Comunidade do Portal Galaxies**

9.1. O Portal Galaxies eventualmente colocará Você em contato com outros Usuários e empresas de diversos segmentos.

9.2. Nesse contexto de interação, é vital que o uso do Portal Galaxies e seus serviços sejam guiados pelo respeito mútuo e constante entre todos aqueles que, de alguma maneira, façam uso dos serviços disponibilizados. Ao concordar com estes T&C, Você se compromete a agir de modo a manter um ambiente de interação saudável e livre de agressões, ameaças, preconceito, discursos de ódio e violações a direitos de terceiros ou da própria Galaxies.

9.3. A Galaxies reserva a si o direito de interromper e buscar as devidas correções (incluindo indenizações) no caso de violação a estes Termos e as diretrizes de comunidade, a seu exclusivo critério.

9.4. Para que o uso do Portal Galaxies seja o mais saudável e respeitoso possível, listamos algumas recomendações abaixo:

9.4.1. **Cuidado com o que Você disponibiliza:** Procure fornecer apenas conteúdo autêntico. Não compartilhe conteúdos que Você tenha copiado ou obtido da internet sem ter o direito de publicar. Respostas e interações enganosas ou com potencial para geração de danos a outros Usuários e/ou à própria Galaxies não são aceitos no Portal Galaxies.

9.4.2. **Promova interações respeitosas:** Não é aceitável incentivar a violência ou atacar alguém com base em raça, etnia, nacionalidade, sexo, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiências ou doenças.

9.4.3. **Denuncie o uso abusivo do Portal Galaxies:** caso Você seja vítima ou tome conhecimento de qualquer violação às presentes diretrizes, entre em contato com a Galaxies. Sua participação é vital para que o Portal Galaxies seja um ambiente positivo.

## 10. Declarações e Garantias

10.1. Por meio destes T&C, o Usuário declara e garante que as seguintes declarações são verdadeiras, precisas e completas:

10.1.1. Idade Mínima. O Usuário tem a idade mínima exigida de 18 anos de idade para criar sua conta, acessar o Portal Galaxies e utilizar do Portal Galaxies e dos Serviços ali disponibilizados, tendo obtido a autorização necessária de seu responsável legal se menor de idade ou incapaz, o qual fica exclusivamente responsável por todo o uso e acesso do menor ou incapaz no Portal Galaxies.

10.1.2. Veracidade de Dados. Todos os dados e informações fornecidos pelo Usuário para a Galaxies são verdadeiros, precisos e completos.

10.1.3. Legitimidade para Compartilhamento. O Usuário tem legitimidade para compartilhar qualquer de seus dados, tendo obtido todas as autorizações legais necessárias em caso de dados de terceiros, não estando em infração a qualquer direito autoral ou direitos de propriedade intelectual de qualquer outra natureza.

10.1.4. Legalidade do Conteúdo. As Respostas do Usuário não violam ou infringem qualquer lei ou normativo legal ou ainda qualquer direito de terceiro e não é e não será ilegal,

abusivo, calunioso, difamatório, pornográfico ou obsceno, e não promoverá ou incitará violência, terrorismo, atos ilegais ou ódio por motivos de raça, etnia, identidade cultural, crença religiosa, deficiência, gênero, identidade ou orientação sexual.

- 10.1.5. Criação de Responsabilidade. As Respostas do Usuário não criam e não criarão qualquer responsabilidade por parte da Galaxies, suas subsidiárias, afiliadas, sucessores e cessionários, e seus respectivos funcionários, agentes, diretores, executivos e/ou acionistas.

## **11. Exclusão e Limitação de Responsabilidade**

### **11.1. Exclusão de Responsabilidade.**

- 11.1.1. O uso do Portal Galaxies é realizado por conta e risco do Usuário. A Galaxies não se responsabiliza por qualquer conduta, informação ou conteúdo, online ou offline, de qualquer Usuário do Portal Galaxies ou de terceiros. A Galaxies também não se responsabiliza por qualquer conduta, informação ou conteúdo de outros Usuários que viole estes Termos ou que de outra forma possa gerar perdas e danos para Você, considerando que a Galaxies não faz curadoria dos conteúdos gerados pelos Usuários no Portal Galaxies.
- 11.1.2. A Galaxies não se responsabiliza por acesso ou uso não autorizado; interrupções ou cessações; imprecisões e/ou erros e, ainda, por vírus ou semelhantes no Portal Galaxies e/ou Serviços (ainda que a Galaxies tenha sido avisada da possibilidade de dano), que são oferecidos no “estado em que se encontram” e “na forma disponibilizada”, não prestando quaisquer garantias e nem declarações a esse respeito. A Galaxies está constantemente atualizando o Portal Galaxies para trazer ainda mais recursos aos seus Usuários, como medidas de segurança da informação ou atualizações tecnológicas, com objetivo de preservação da qualidade e da funcionalidade do Portal Galaxies, no que poderá adicionar e/ou remover recursos, oferecer novos Serviços e/ou excluir outros, alterar ou ajustar o display do Portal Galaxies, adicionar melhorias, entre outros, sem que isso configure qualquer violação a estes T&C ou aos direitos do Usuário e sem que gere qualquer direito de indenização ao Usuário. Caso o Usuário e seu representante legal (no caso de Usuário relativamente incapaz) não concorde(m) com eventuais modificações, é facultado o cancelamento da sua conta, sem que a Galaxies tenha qualquer obrigação de compensar Você, a qualquer título.
- 11.1.3. A Galaxies não garante e não tem qualquer responsabilidade por nenhum serviço anunciado ou oferecido por terceiros no Portal Galaxies, pelas informações contidas

nas ofertas e anúncios de tais Serviços no Portal Galaxies, e nem por monitorar qualquer transação entre o Usuário e terceiros prestadores de Serviços.

- 11.1.4. A Galaxies e suas Partes Relacionadas não responderão por quaisquer perdas, danos diretos ou indiretos, incidentes, consequentes, especiais ou punitivos, incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes ou perda de oportunidades de negócios, reputação, perda de dados, danos de computador ou falha de sistema ou o custo de serviços substitutos de qualquer tipo decorrentes de ou em conexão com estes termos ou do uso ou incapacidade de usar o Portal Galaxies e/ou os Serviços.
- 11.1.5. Por meio destes T&C, o Usuário concorda que as exclusões de responsabilidade desta cláusula se aplicam a todas as demandas envolvendo a Galaxies e suas Partes Relacionadas, ainda que a Galaxies tenha sido avisada sobre a possibilidade de dano e que um recurso limitado fornecido nestes termos falhe em seu propósito essencial.
- 11.1.6. O acesso ao Portal Galaxies não confere ao Usuário quaisquer direitos autorais, de propriedade industrial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual sobre o Portal Galaxies ou o conteúdo ali disponibilizado, excetuado o direito de uso, intransferível, limitado, nos termos e condições aqui previstos. São exemplos de usos infringentes ao Portal Galaxies e de violações ao direito de propriedade da Galaxies: (i) criar cópias, digitais ou físicas, das bases de dados acessadas por meio do Portal Galaxies de maneira ou com objetivos estranhos aos razoavelmente esperados de um usuário final; (ii) realizar engenharia reversa, decompilar, decifrar ou qualquer outro experimento, mesmo que para fins acadêmicos, que busque emular, copiar, decompilar, derivar o código-fonte ou imitar o funcionamento do Portal Galaxies e de seus respectivos códigos-fonte; (iii) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, o direito de uso do Portal Galaxies, as bases de dados por ele acessadas ou quaisquer outros documentos a ele relacionados; (iv) copiar, utilizar, divulgar ou distribuir quaisquer informações obtidas a partir dos serviços do Portal Galaxies, diretamente ou por meio de terceiros (tais como ferramentas de pesquisa), em desacordo com estes Termos e as políticas da Galaxies; (v) alugar, ceder, emprestar, comercializar, vender/revender ou monetizar de outro modo os serviços do Portal Galaxies ou dados relacionados ou o acesso aos mesmos, em desacordo com estes Termos e as demais políticas da Galaxies.
- 11.1.7. O Usuário reconhece e concorda que: (a) o Portal Galaxies pode não funcionar corretamente, não estar em forma final ou totalmente funcional; (b) o Portal Galaxies pode conter erros, falhas de design ou outros problemas; (c) pode não ser possível tornar o Portal Galaxies totalmente funcional; (d) as informações obtidas usando o Portal Galaxies podem não ser precisas e podem não corresponder com precisão às informações extraídas de qualquer banco de dados ou outra fonte; (e) o

uso do Portal Galaxies pode gerar resultados inesperados, perda de dados ou comunicações ou outros danos ou perdas imprevisíveis; (f) a Galaxies tem o direito de abandonar unilateralmente o desenvolvimento do Portal Galaxies, a qualquer momento e sem qualquer obrigação ou responsabilidade para com o Usuário; (g) é o único responsável por manter e proteger todos os dados e informações que sejam extraídos ou carregados através do Portal Galaxies; (j) a Galaxies não tem a obrigação de armazenar, manter ou fornecer ao Usuário uma cópia de conteúdo ou informações que o Usuário ou terceiros fornecerem, exceto na medida exigida pela legislação em vigor ou conforme indicado nas políticas da Galaxies.

11.1.8. Do mesmo modo, a Galaxies pode ajudar Você a se cadastrar e/ou a comparecer a eventos organizados por Usuários e a se conectar com outros Usuários que participarão de tais eventos. Você concorda que a Galaxies: (i) não é responsável pela conduta de nenhum Usuário ou de outros participantes de tais eventos; (ii) não endossa nenhum evento particular listado nos nossos serviços; (iii) não avalia e/ou aprova quaisquer desses eventos; e (iv) é isenta de qualquer responsabilidade, e que Você cumprirá esses termos e condições que se apliquem a tais eventos.

## 11.2. Limite de Responsabilidade.

11.2.1. Caso a demanda envolva Serviços pagos, a Galaxies e suas afiliadas não responderão por nenhum valor que exceda o total dos valores eventualmente pagos pelo Usuário.

## 12. **Cancelamento e Rescisão**

12.1. Cancelamento pelo Usuário. O Usuário poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, cancelar sua conta no Portal Galaxies, por qualquer motivo e independentemente de notificação a Galaxies, mediante acesso às configurações da Conta do Usuário. As cláusulas destes T&C que devem sobreviver ao cancelamento de sua conta no Portal Galaxies permanecerão em plena vigência e vigor.

12.2. Cancelamento pela Galaxies. A Galaxies poderá suspender ou cancelar a conta do Usuário no Portal Galaxies e/ou restringir o acesso do Usuário à sua conta no Portal Galaxies ou a Serviços do Portal Galaxies, a seu exclusivo critério nas seguintes hipóteses:

- a-) Inadimplemento de qualquer termo ou condição destes T&C ou dos Contratos e Políticas Galaxies pelo Usuário;
- b-) Ordem judicial ou de qualquer autoridade governamental;
- c-) Prevenir danos ao Usuário, a Galaxies, a outros Usuários ou terceiros; e

d-) Conta inativa por mais de 24 (vinte e quatro) meses.

12.2.1. A Galaxies notificará o Usuário com antecedência quando a hipótese assim permitir, ficando desde já autorizada a cancelar independentemente de notificação prévia ao Usuário caso a situação assim exigir.

12.3. Em qualquer caso de cancelamento, o Usuário perderá imediatamente o acesso à sua conta criada no Portal Galaxies e aos serviços ali acessados. Após o período de carência, sua conta e os dados relativos a ela serão excluídos, ressalvadas informações que a Galaxies deva ou possa reter com base em lei, determinação judicial ou administrativa ou interesse legítimo.

12.4. Os seguintes direitos e obrigações devem sobreviver à rescisão destes T&C e ao cancelamento da conta do Usuário:

a-) Direito da Galaxies de utilizar e divulgar o feedback, dados e outros conteúdos proveniente de respostas ou interações executadas pelo Usuário, inclusive para fins comerciais;

b-) Direito da Galaxies de recompartilhar o conteúdo e informações compartilhada pelo Usuário por meio do Portal Galaxies, na medida em que seja permitido nestes Termos, na Política de Privacidade, no Portal Galaxies conforme as disposições da LGPD;

c-) Direito da Galaxies de remuneração por serviços contratados e ainda não pagos em sua integralidade.

### **13. Notificações e Canais de Atendimento**

13.1. Notificações. Serão válidas todas as notificações realizadas ao Usuário pela Galaxies, por escrito, por carta, e-mail, ou por mensagem de texto SMS ou *WhatsApp* enviadas para o endereço físico ou de correio eletrônico ou número de celular cadastrado pelo Usuário no Portal Galaxies.

13.1.1. Você autoriza a Galaxies a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, *WhatsApp* e correspondência, a fim de enviar comunicações relacionadas aos Serviços da Galaxies e ao Portal Galaxies, incluindo de cunho promocional e para divulgação de produtos e serviços da Galaxies e/ou de terceiros.

13.2. Canais de Atendimento. O Usuário poderá entrar em contato com a Galaxies pelos Canais de Atendimento para informações, dúvidas ou problemas relacionados ao Portal Galaxies e/ou aos Serviços, por meio do e-mail [contato@galaxies.gg].

#### 14. Partes Independentes

14.1. Você e Galaxies são partes independentes em todas as questões relativas a estes T&C. Nenhuma das disposições deste instrumento constituirá ou será passível de constituir uma relação de sociedade, parceria, consórcio, representação comercial, ou qualquer outra forma de associação entre as Partes ou constituirá ou será passível de constituir uma Parte como agente da outra para todos os fins.

#### 15. Disposições Finais

15.1. Íntegra do Acordo. Estes T&C e outros documentos aqui mencionados, conforme alterados de tempos em tempos, constituem a íntegra do acordo celebrado entre o Usuário e a Galaxies para o acesso ao Portal Galaxies e ao uso de serviços acessados pelo Portal Galaxies.

15.2. Cessão. Você não poderá ceder, licenciar ou transferir, no todo ou em parte, seus respectivos direitos e/ou obrigações assumidas no âmbito destes T&C sem o consentimento prévio e por escrito da Galaxies. A Galaxies poderá, a seu exclusivo critério e independentemente de consentimento prévio do Usuário, ceder seus direitos e/ou obrigações a qualquer de suas afiliadas ou subsidiárias ou, ainda, para qualquer terceiro desde que para realização de negócios associados aos Serviços da Galaxies e desde que mantidos os Serviços.

15.3. Tolerância. Nenhuma omissão, renúncia, concessão ou tolerância de qualquer das Partes relacionada ao exercício dos direitos a ela conferidos nos termos destes T&C constituirá renúncia a tais direitos, nem impedirá a outra Parte de exercê-los a qualquer momento.

15.4. Independência das Cláusulas. No caso de qualquer Capítulo, Cláusula, Anexo, termo ou disposição destes T&C ser declarado nulo ou inexecutável de acordo com a lei, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros Capítulos, Cláusulas, Anexos, termos ou disposições deste instrumento, que permanecerão em pleno vigor. Caso um termo ou uma disposição destes T&C seja declarada nula ou inexecutável, a Galaxies alterará o seu teor de boa-fé, de modo a aproximá-lo ao máximo possível da sua intenção original.

15.5. Sobrevivência. Toda e qualquer cláusula que, decorrente de sua natureza, deva sobreviver à rescisão destes T&C, permanecerão vigentes.

15.6. Endereço para envio de correspondências. Todas as requisições, reclamações, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da Galaxies, na Rua Américo Brasiliense, 1923, conjunto 608, Chácara Santo Antônio, São Paulo/SP.

## **16. Legislação Aplicável**

16.1. Esses T&C são regidos exclusivamente pela legislação brasileira.

## **17. Resolução de Conflitos**

17.1. Ao aceitar esses T&C, o Usuário concorda em, primeiramente, contatar a Galaxies para tentativa de resolução de conflito decorrente desses T&C e/ou do uso do Portal Galaxies de forma amigável. A Galaxies se preocupa com o bom atendimento com o Usuário e tem como premissa o respeito em seu relacionamento. Para isso, você deve enviar um e-mail para [contato@galaxies.gg].

17.2. Na hipótese de impossibilidade de solução amigável conforme supra descrito, as Partes expressamente concordam que todos os conflitos oriundos de ou relacionados a estes T&C — incluindo, mas não se limitando a, aqueles que envolvam sua validade, eficácia, violação, interpretação, término, rescisão e/ou seus consectários — serão resolvidos por meio de ação judicial.

## **18. Foro**

18.1. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias derivadas destes termos e condições contratuais e excluem qualquer outro tribunal por mais privilegiado que seja.