

Política de Privacidade do Portal Galaxies

1. Introdução

1.1. A Galaxies Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 49.459.097/0001-94, por si ou por meio de suas eventuais empresas controladoras, sob controle comum, subsidiárias ou afiliadas ou quaisquer outras empresas do mesmo grupo econômico ("Galaxies"), respeita a privacidade dos Usuários de seus produtos, soluções e funcionalidades tecnológicas oferecidas por meio do Portal Galaxies ("Soluções"), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD").

1.2. Neste sentido, esta Política de Privacidade do Portal Galaxies ("Política de Privacidade") visa a estabelecer as regras sobre a coleta, processamento, armazenamento, utilização e compartilhamento de dados pessoais dos Usuários que venham a acessar o Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar quaisquer das Soluções.

1.3. A Galaxies recomenda que o Usuário leia esta Política de Privacidade com cuidado antes de criar sua conta no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar quaisquer das Soluções. Se por acaso não concordar com qualquer das disposições aqui previstas, o Usuário não deverá registrar uma conta no Portal Galaxies, responder pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizar qualquer das Soluções. Ao registrar uma conta no Portal Galaxies ou realizar qualquer de tais atividades no Portal Galaxies, o Usuário terá declarado e garantido que leu, entendeu, está de acordo e que irá observar as disposições da presente Política de Privacidade.

1.4. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada pela Galaxies a qualquer momento mediante simples disponibilização de nova versão aplicável no Portal Galaxies. Qualquer mudança será comunicada previamente aos Usuários por meio de aviso no Portal Galaxies ou envio de notificação por meio do aplicativo ou e-mail cadastrado pelos Usuários, sempre indicando a data da última modificação.

1.5. Caso o Usuário não concorde com qualquer alteração realizada, recomendamos excluir sua conta de acesso ao Portal Galaxies, não responder pesquisas adicionais hospedadas no Portal Galaxies, deixar de utilizar quaisquer das Soluções e aguardar o término do período de retenção de dados previsto nesta Política de Privacidade.

1.6. Após a modificação, caso o Usuário continue utilizando sua conta no Portal Galaxies, respondendo pesquisas hospedadas no Portal Galaxies ou utilizando quaisquer das Soluções, considerar-se-á que o Usuário concordou com a nova Política de Privacidade, que se aplicará ao Usuário imediata e automaticamente.

1.7. Esta Política de Privacidade deve ser interpretada em conjunto com os demais termos e condições que regem o uso do Portal Galaxies e das Soluções.

2. Definições

2.1. Para os fins desta Política de Privacidade, os termos e expressões iniciados com letra maiúscula terão os significados a eles atribuídos conforme abaixo:

- “Cliente B2B” significa pessoas jurídicas que contratam, licenciam e utilizam as Soluções no contexto de suas atividades comerciais, institucionais ou profissionais, mediante relação contratual direta com a Galaxies (inclusive por meio de acesso ao Nexus), podendo criar usuários e subcontas, enviar conteúdos (links, vídeos, imagens), com o objetivo de integrar ou aplicar tais funcionalidades em seus próprios processos, produtos, serviços ou operações.
- “Dados Pessoais” significa quaisquer informações que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, identifiquem ou possam identificar um Usuário em específico ou que podem ser associadas a um Usuário indiretamente.
- “Dados Anonimizados” significa Dados Pessoais anonimizados de modo que não se permita a identificação dos respectivos Usuários titulares, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, processados pela Galaxies de forma agregada ou não.
- “Portal Galaxies” significa o ecossistema digital desenvolvido, gerido e disponibilizado pela Galaxies, composto por todas as suas plataformas tecnológicas, incluindo, mas não se limitando, aos websites acessíveis a partir dos domínios <https://app.galaxies.gg/> e <https://galaxies.nexus>, seus respectivos subdomínios, bem como quaisquer outros domínios, aplicativos móveis ou soluções digitais administradas pela Galaxies, independentemente do modelo de acesso por meio dos quais os Usuários podem acessar o Portal Galaxies ou utilizar as Soluções.
- “Personas Sintéticas” significa perfis gerados por machine learning e inteligência artificial que reproduzem padrões de respostas e comportamentos de consumidores reais em diversos cenários, com base em dados originados das respostas coletadas no Portal Galaxies (e eventualmente de outras fontes).
- “Nexus” significa a plataforma da Galaxies destinada aos Clientes B2B para o acesso e uso

de Soluções voltadas a pessoas jurídicas (inclusive a criação e gestão de Personas Sintéticas), acessível por meio do website <https://galaxies.nexus>.

- “Usuário” significa todas as pessoas que acessem o Portal Galaxies ou utilizem as Soluções, incluindo, mas não se limitando: (i) às pessoas físicas que participam de pesquisas, respondem questionários ou interagem com conteúdos da Galaxies em seu próprio nome (“Usuário B2C”); e (ii) às pessoas jurídicas que contratam a utilização das Soluções (Clientes B2B).

2.2. Outros termos iniciados em maiúscula e não definidos nesta Política de Privacidade terão os significados atribuídos a eles nos demais termos e condições que regulem o uso do Portal Galaxies.

3. Objetivo e Compromisso

3.1. Respeitar a privacidade do Usuário é parte fundamental da missão da Galaxies. O objetivo desta Política de Privacidade é garantir a transparência em relação aos processos de tratamento de Dados Pessoais realizados pela Galaxies para fins de disponibilização do Portal Galaxies, desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies ou de qualquer das Soluções, durante todo o ciclo de vida dos Dados Pessoais coletados.

3.2. A Galaxies preza pela privacidade de seus Usuários e trata todos e quaisquer Dados Pessoais coletados através de práticas de segurança da informação e privacidade comercialmente razoáveis para garantir a integridade dos Dados Pessoais tratados.

3.3. A Galaxies coleta os Dados Pessoais necessários para a disponibilização das Soluções e para o desenvolvimento de suas atividades empresariais. Assim, informações que permitam à Galaxies criar as contas de Usuário, fornecer as Soluções de maneira adequada, desenvolver as atividades empresariais da Galaxies, cumprir os compromissos assumidos com os Usuários e satisfazer exigências legais aplicáveis são coletadas e tratadas.

3.4. A Galaxies se compromete a não utilizar quaisquer Dados Pessoais para finalidades distintas daquelas descritas nesta Política de Privacidade, ou em desacordo com o consentimento dado pelo Usuário, ou de maneira que contrarie as legislações de proteção de dados em vigor. A Galaxies se compromete ainda a não utilizar quaisquer Dados Pessoais para fins discriminatórios ou de forma a ferir quaisquer direitos ou liberdades individuais dos respectivos titulares.

3.5. O Usuário reconhece e concorda que a Galaxies é uma sociedade empresária cujo objeto social é o desenvolvimento e oferta de soluções tecnológicas em inteligência de dados (inclusive

para Clientes B2B), dentro ou fora do Portal Galaxies, a título oneroso, e que por esta razão a coleta, tratamento, processamento e utilização (inclusive para fins comerciais da Galaxies) dos Dados Pessoais dos Usuários é parte essencial de suas atividades empresariais. O Usuário consente expressamente com o uso de seus Dados Pessoais em conexão com as atividades empresariais da Galaxies e para fins comerciais, desde que tal uso observe os termos e condições desta Política de Privacidade.

4. Dados Pessoais Coletados

4.1. A Galaxies poderá coletar Dados Pessoais de diversas fontes, por vários motivos e em várias situações, atuando em algumas delas como controladora e em outras como operadora, nos termos da legislação aplicável, mas sempre lastreada nas devidas bases legais e observadas as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

4.2. Para acessar o Portal Galaxies, o Usuário B2C deverá criar uma conta de acesso e poderá participar de pesquisas para a coleta de respostas sobre produtos, serviços, tendências, comportamentos e gostos pessoais. Para tanto, poderá fornecer à Galaxies:

- Nome completo;
- E-mail;
- Cargo/função;
- Nome de usuário;
- Data de nascimento;
- Número de telefone;
- Telefone corporativo (quando aplicável);
- Credenciais de acesso (usuário e senha, hashes correspondentes);
- Logs de acesso (IP, data e hora de login, dispositivo)
- País, Estado e Cidade de residência; e
- Respostas a pesquisas a respeito de produtos, serviços, conhecimentos, interesse, preferências, feedbacks, tendências e comportamentos, acerca de diferentes ramos empresariais.

4.3. A Galaxies poderá coletar algumas informações dos Clientes B2B, incluindo, mas não se limitando, às seguintes informações:

- Razão social;
- CNPJ;
- Nome e CPF do representante legal;
- Cargo/função dos usuários autorizados;

- Endereço completo;
- E-mail e telefone de contato;
- Dados de faturamento e cobrança (e.g. notas fiscais).

4.4. Os Usuários poderão fornecer à Galaxies diversas informações (sendo que algumas delas poderão ser ou conter Dados Pessoais), incluindo, mas não se limitando, às seguintes informações:

- Arquivos (imagens, videos, áudios, documentos);
- URLs ou links fornecidos;
- Texto livre submetido pelo Usuário;
- Metadados associados (nome do arquivo, data de upload, tamanho, tipo de arquivo).

4.5. Quando do acesso ao Portal Galaxies ou utilização de qualquer das Soluções, a Galaxies poderá realizar a coleta automática de informações dos Usuários, seja diretamente ou por meio da utilização de serviços de analytics ou ferramentas similares, que poderão incluir:

- Endereço de IP do dispositivo utilizado para acessar o Portal Galaxies ou utilizar qualquer das Soluções;
- Ações específicas realizadas durante a utilização do Portal Galaxies, incluindo páginas visitadas, conteúdo acessado ou interações com outros Usuários ou funcionalidades do Portal Galaxies;
- Termos buscados no campo de buscas do Portal Galaxies;
- Horário, frequência e duração da utilização do Portal Galaxies;
- Informações sobre e-mails enviados pela Galaxies para Usuários ou deles recebidos;
- Registro de eventos na plataforma (erros, falhas, métricas de uso);
- Cookies e rastreamento de sessões no ambiente (para segurança, detecção de fraudes e melhorias);
- Ferramentas de Analytics específicas para o ambiente corporativo (e.g., monitoramento de atividade do usuário).

4.6. Ainda, sempre que o Usuário visitar o Portal Galaxies ou receber e interagir com comunicações de marketing ou anúncios no Portal Galaxies ou em quaisquer das Soluções, a Galaxies poderá automaticamente registrar a atividade do Usuário, bem como coletar informações sobre e-mails ou anúncios com os quais o Usuário interagiu por meio de cookies, web beacons, pixels de rastreamento, plug-ins de navegador e scripts incorporados.

4.7. O Portal Galaxies utiliza cookies próprios e ferramentas de terceiros. Esses cookies são essenciais para o funcionamento adequado do sistema, especialmente em contextos B2B, e incluem funcionalidades como autenticação de sessão, personalização de interface e

monitoramento de performance.

4.8. Além dos cookies necessários, o Nexus poderá utilizar ferramentas de analytics para coletar informações de uso do Portal Galaxies pelos Usuários, com os objetivos de aprimorar continuamente a plataforma, identificar falhas operacionais, oferecer uma experiência mais eficiente e construir dados estatísticos para ofertas de produtos e serviços para terceiros. As informações coletadas por meio desses cookies podem incluir endereço de IP, eventos clicados, páginas visitadas, tempo de resposta e outros dados de interação, sempre tratados com razoáveis padrões de segurança.

4.9. Abaixo, detalhamos os principais tipos de cookies e ferramentas utilizadas, suas finalidades e orientações sobre consentimento e gerenciamento:

Item	Descrição
Uso de Cookies Corporativos	A Galaxies pode utilizar cookies essenciais para garantir funcionalidades como sessões de autenticação, manutenção de login, personalização do painel e preferências do Usuário. Esses cookies são fundamentais para o funcionamento da plataforma.
Ferramentas de Analytics Utilizadas	Integração de ferramentas como Google Analytics, Firebase, Mixpanel e Amplitude , com a finalidade de coletar dados de navegação e interação.
Dados Coletados	As ferramentas de analytics podem coletar: - Endereço de IP - Comportamento de uso - Eventos clicados - Páginas visitadas - Tempo de permanência - Dispositivo e sistema operacional utilizados
Finalidades da Coleta	As informações coletadas são utilizadas para: - Aprimorar a experiência do Usuário - Corrigir erros de sistema - Monitorar o desempenho e a estabilidade da plataforma - Analisar padrões de uso para melhorar funcionalidades - Mapear padrões de comportamento e interesses dos Usuários em nossos sites e canais parceiros - Oferecer produtos, conteúdos e campanhas publicitárias - Criar Personas Sintéticas e perfis agregados de consumidores, com base em dados para orientar decisões estratégicas e de marketing

Item	Descrição
	- Realizar pesquisas de mercado e testes de usabilidade baseados em segmentações reais de usuários - Gerar dados, informações e insights estatísticos sobre o uso da plataforma, de sites/canais de parceiros e de preferências dos Usuários
Consentimento para Cookies	O consentimento para uso de cookies pode ser presumido com a aceitação contratual. Ainda assim, os Usuários poderão gerenciar cookies via navegador ou painel de configurações, sendo informados de que sua desativação pode prejudicar a completude da sua experiência junto ao Portal Galaxies (gerando impactos como logout automático, perda de preferências ou instabilidade no uso do painel).
Retenção e Compartilhamento de Dados	Os dados coletados via cookies poderão ser: - Armazenados pelo período necessário à finalidade específica (ex.: sessão ativa, análise de erro) - Compartilhados com terceiros contratados, como fornecedores de Content Delivery Network (CDN), provedores de segurança ou plataformas de analytics, sempre com base em cláusulas contratuais de segurança e conformidade legal.

4.10. As Personas Sintéticas disponibilizadas pela Galaxies são geradas com base em dados estatísticos e informações irreversivelmente anonimizadas, nos termos do artigo 12 da LGPD. Não há, sob qualquer perspectiva técnica ou operacional, possibilidade de reidentificação ou reversão do processo de anonimização que permita a obtenção, direta ou indireta, de dados pessoais de indivíduos reais. O tratamento desses Dados Anonimizados, portanto, não se submete à aplicação da LGPD, conforme previsto em seu artigo 12. Ainda assim, a Galaxies mantém segurança e responsabilidade ética no uso e na geração de tais Personas Sintéticas.

4.10.1. Caso o Usuário insira dados de terceiros (como imagens, nomes ou e-mails), o respectivo titular mantém seus direitos legais, mas a responsabilidade por atendê-los é do Cliente B2B, na qualidade de Controlador. A Galaxies atuará como Operadora, prestando suporte quando formalmente demandada.

4.10.2. Qualquer solicitação poderá ser feita via canal do DPO da Galaxies. No caso de dados submetidos por Clientes B2B, orienta-se que o titular entre em contato inicialmente com o próprio Cliente B2B, que encaminhará a demanda à Galaxies se necessário.

5. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

5.1. As finalidades da coleta e tratamento de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade determinam e limitam quais Dados Pessoais são coletados pela Galaxies e como eles serão usados, por quanto tempo a Galaxies os armazenará, bem como quais direitos e outros mecanismos de controle estarão disponíveis ao Usuário.

5.1.1. Neste sentido, a fim de garantir a transparência acerca da utilização de Dados Pessoais pela Galaxies, são abaixo listadas todas as finalidades de tratamento de Dados Pessoais coletados.

5.2. Hipóteses de tratamento de Dados Pessoais nos quais a Galaxies atua como Controladora

5.3. A Galaxies coleta e processa certos Dados Pessoais de acordo com os casos e respectivas finalidades descritas na tabela abaixo:

Finalidade de tratamento:	Operação de tratamento de dados:	Base legal para tratamento de dados:
Criação e Administração de Conta de Usuário	Para este tratamento de dados são utilizados Dados Pessoais interpretados como úteis ao cadastro.	A base legal para este tratamento é a Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Processamento de pagamentos, cancelamentos e estornos	Para este tratamento, dados sobre seus meios de pagamento são coletados e tratados, possibilitando a experiência completa do Portal Galaxies.	A base legal correspondente é a Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Compartilhamento de Dados com Terceiros	Poderão ser compartilhados Dados Pessoais com parceiros comerciais, clientes, fornecedores de tecnologia, plataformas de mídia, consultorias e empresas de pesquisa, com o objetivo de criar conteúdos, produtos, serviços e ofertas; elaborar e distribuir estudos de mercado, perfis de usuários ou insights estatísticos; gerar perfis agregados ou Personas Sintéticas; realizar e distribuir análises de comportamento, de mercado e de preferências de consumo; mensurar a efetividade de campanhas e	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. 7º, I).

Finalidade de tratamento:	Operação de tratamento de dados:	Base legal para tratamento de dados:
	aprimorar produtos, serviços e estratégias comerciais de terceiros. O compartilhamento ocorre de forma controlada e adotando medidas de segurança compatíveis com a sensibilidade das informações compartilhadas.	
Acesso à localização do Usuário para mapeamento de oportunidades comerciais	A coleta de dados de localização do Usuário, quando autorizada, é utilizada para identificar padrões geográficos de uso, preferências regionais e necessidades locais, permitindo o mapeamento de oportunidades e a oferta mais eficaz de produtos e serviços da Galaxies ou de terceiros. Esses dados ajudam a direcionar estratégias de atuação, otimizar recursos e aprimorar a entrega de produtos e serviços da Galaxies ou de terceiros de forma mais aderente ao contexto do Usuário. O tratamento pode envolver o uso de geolocalização precisa ou aproximada, conforme configurado pelo próprio Usuário.	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. 7º, I).
Desenvolver novas funcionalidades e promover melhorias	Com o objetivo de promover correções e melhorias, bem como possibilitar a correta implementação de novas funcionalidades, a Galaxies poderá usar ou compartilhar com terceiros os Dados Pessoais coletados, de maneira anonimizada.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse do Controlador (LGPD, art. 10).
Fornecer comunicações adicionais relativas a marketing, incluindo novos produtos, oportunidades e	Por este tratamento de dados, a Galaxies busca ampliar e melhorar a qualidade da experiência; também poderá utilizar os dados para oferecer	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. 7º, I).

Finalidade de tratamento:	Operação de tratamento de dados:	Base legal para tratamento de dados:
assinaturas	ao Usuário novas Soluções ou anunciar produtos e serviços oferecidos por terceiros.	
Prevenção à fraude no Portal Galaxies	Tratamento de dados destinado à proteção do ambiente tecnológico do Portal Galaxies, visando à segurança de Usuários e da própria Galaxies.	A base legal correspondente é a de Garantia de Prevenção a Fraude (LGPD, art. 7º, IX).
Defesa de Direitos e Proteção à Propriedade Material e Imaterial da Galaxies	A Galaxies, na condução de suas atividades, pode se deparar com hipóteses de usos irregulares por qualquer Usuário, sendo-lhe resguardado o uso de dados e informações úteis à promoção da defesa de seus direitos e propriedades.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse do Controlador (LGPD, art. 10).
Criação e Administração de Contas Corporativas (Cliente B2B)	Coleta de dados do Cliente B2B para cadastro e validação.	Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Provisionamento de dados de Clientes B2B	Gestão de perfis e credenciais dos funcionários do Cliente B2B.	Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V) e, quando aplicável, cumprimento de obrigação legal (e.g. auditoria, rastreabilidade).
Processamento de Pagamentos e Faturamento (Cliente B2B)	Emissão de notas fiscais, controle de cobranças, cancelamentos, reembolsos.	Execução de Contrato (LGPD, art. 7º, V).
Disponibilização, Treinamento e Melhorias das Personas Sintéticas (entre outras Soluções de IA)	A Galaxies poderá usar Dados Pessoais para fornecer, treinar, melhorar e manter suas Soluções (inclusive as Personas Sintéticas); para desenvolver novas Soluções ou funcionalidades; para aperfeiçoar ou treinar modelos ou algoritmos.	A base legal correspondente é o Legítimo Interesse (LGPD, art. 7º, IX) e, quando aplicável, o Consentimento (LGPD, art. 7º, I).
Logs de Interação, Monitoramento e Segurança	Checkpoints de segurança, logs de falha, prevenção a fraudes, detecção de uso indevido.	Legítimo Interesse (LGPD, art. 7º, IX) e, se houver obrigação legal de auditoria, cumprimento de obrigação legal (LGPD, art. 7º, VI).
Comunicações Comerciais e Expansão de Produtos	Envio de newsletters, convites para webinars, ofertas de novos produtos ou módulos, sejam da Galaxies ou ofertados por terceiros.	A base legal correspondente é o Consentimento (LGPD, art. 7º, I).

5.4. A Galaxies poderá ainda acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados Pessoais quando necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial, fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Galaxies, seus colaboradores, contratantes ou outros.

5.5. Conforme aplicável, em virtude da natureza das Soluções disponibilizadas por meio do Portal Galaxies, a viabilidade de certas Soluções e o desenvolvimento das atividades empresariais da Galaxies dependerá do compartilhamento de Dados Pessoais com clientes, empresas parceiras ou prestadoras de serviços, tanto no Brasil como no exterior. Nesses casos, a Galaxies se compromete a exigir de referidos terceiros que os Dados Pessoais sejam tratados em conformidade com a LGPD.

5.5.1. A Galaxies pode compartilhar Dados Pessoais de Usuários com: (i) subprocessadores (por exemplo, provedores de infraestrutura, ferramentas de análise, serviços de backup, monitoramento); (ii) parceiros de pesquisa que auxiliam no aprimoramento do motor de IA; e (iii) autoridades competentes, quando houver requisição legal. Em todos os casos, o compartilhamento ocorrerá apenas na medida necessária para a prestação dos serviços contratados ou para cumprimento de obrigação legal, e mediante assinatura de instrumento que garanta obrigações equivalentes de proteção ao disposto nesta Política de Privacidade.

6. Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

6.1. Não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças sem solicitar o consentimento dos pais ou responsáveis legais. Quando identificamos a partir das informações fornecidas a nós que um Usuário é menor de 12 anos, solicitamos o consentimento dos pais ou responsáveis legais.

6.2. O tratamento de Dados Pessoais de adolescentes será realizado no melhor interesse do titular, em conformidade com a legislação aplicável

6.3. As finalidades específicas de tratamento de Usuários que sejam crianças e adolescentes

incluem participação em pesquisas de opinião, testes de usabilidade e estudos sobre hábitos digitais.

6.4. A Galaxies recomenda que pais ou responsáveis orientem os menores quanto à proteção de sua privacidade online e evitem o compartilhamento de informações pessoais sem a devida supervisão.

7. Papéis e Responsabilidades

7.1. A Galaxies atua como Controladora quando trata Dados Pessoais de Usuários e no desenvolvimento da base anonimizada de dados sintéticos. Já no contexto do Nexus, a Galaxies atua como Operadora ao processar eventuais Dados Pessoais enviados por Clientes B2B, armazenar dados e gerar simulações conforme instruções contratuais.

7.2. O Cliente B2B será considerado Controlador dos Dados Pessoais eventualmente inseridos no Nexus, como imagens, áudios ou arquivos. Cabe ao Cliente B2B garantir o cumprimento das obrigações legais, incluindo a obtenção de base legal válida (consentimento, legítimo interesse, obrigação legal etc.), bem como informar os titulares sobre o tratamento.

7.3. A Galaxies poderá contratar subprocessadores para viabilizar o funcionamento do Nexus, como provedores de nuvem, serviços de mensageria, monitoramento e backup. Tais subprocessadores estarão contratualmente obrigados a cumprir padrões de segurança e proteção de dados compatíveis com a LGPD.

8. Tempo de Retenção dos Dados Pessoais

8.1. A Galaxies somente armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, sendo observados o período de retenção de dados determinado, sobretudo, pela LGPD.

8.2. Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas a Galaxies durante a sua utilização das nossas Soluções serão excluídas, salvo para as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

8.3. Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes, auditorias e

aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

8.4. A Galaxies poderá reter Dados Pessoais por período superior para atender a obrigações legais nos termos da legislação aplicável, sendo que a Galaxies é obrigada a manter certos dados transacionais nos termos da legislação fiscal e cível por um período de até 10 (dez) anos.

8.5. Os dados tratados no escopo do Nexus poderão ser processados ou armazenados em servidores localizados fora do Brasil, em conformidade com os artigos 33 a 36 da LGPD. Nestes casos, a transferência internacional de dados se dará mediante cláusulas contratuais específicas, garantias comercialmente razoáveis de segurança e controles de acesso restrito.

9. Controles de Segurança e Mitigação de Riscos Adotados Pela Galaxies

9.1. A Galaxies emprega esforços comercialmente razoáveis em prol da segurança dos Dados Pessoais tratados, e mantém cautelas de caráter procedimental, técnico e físico no sentido de evitar qualquer tratamento indevido de Dados Pessoais.

9.2. Os Dados Pessoais dos Usuários são armazenados em ambiente seguro, em conformidade com toda a legislação aplicável e com esta Política de Privacidade.

9.3. Os Dados Pessoais trafegam com controles para garantir a segurança no tratamento das informações. O acesso ao Nexus por usuários corporativos é protegido por autenticação multifator (MFA), sendo aplicados princípios de privilégio mínimo (least privilege), nos quais apenas administradores autorizados podem gerenciar usuários, integrações e logs.

9.4. Mesmo com todo o empenho da Galaxies, no estado tecnológico atual, é impossível garantir que qualquer transmissão de dados realizada por meio de Internet seja completamente segura. Por isso, caso identifique ou tome conhecimento de algo relacionado à Galaxies que comprometa a segurança da informação, entre em contato o mais rápido possível, para que as medidas de resposta a incidentes possam ser tomadas.

9.5. Em caso de incidente de segurança com impacto em dados (como vazamento ou acesso não autorizado), a Galaxies notificará o Usuário potencialmente afetado em até 72 (setenta e duas) horas após a detecção do evento, adotando seu plano interno de resposta a incidentes.

9.6. A Galaxies realiza treinamentos periódicos com seus colaboradores sobre boas práticas de segurança da informação e privacidade, visando mitigar riscos operacionais e reforçar a cultura de proteção de dados.

10. Canal de atendimento para esclarecimentos e solicitações relativos ao tratamento de Dados Pessoais

10.1. A Galaxies considera fundamental que as partes envolvidas em qualquer hipótese de tratamento de Dados Pessoais possuam pleno entendimento das questões envolvidas, e busca sempre documentar seus processos e procedimentos da forma mais adequada e transparente possível, visando a atender aos interesses dos envolvidos, a legislação aplicável e as melhores práticas internacionais.

10.2. Caso tenha dúvidas sobre qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais pela Galaxies, a esta Política de Privacidade, ou ainda, se há indícios de que seus Dados Pessoais foram usados indevidamente, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais abaixo indicado.

10.3. O canal também deve ser utilizado para caso Usuário, titular de dados pessoais compartilhados com a Galaxies, queira exercer os direitos previstos nos art. 9º, 18 e 19 da LGPD – ou seja, caso opte pela correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade de referidos dados.

10.4. As respostas às solicitações serão fornecidas no prazo legal de até 15 (quinze) dias, mediante comprovação de identidade ou legitimidade, conforme o caso.

Encarregado de Dados (para o Portal Galaxies):

Nome: Daniel Victorino

E-mail: danielvictorino@galaxies.gg

Última modificação da Política de Privacidade em 17/07/2025.

* * *