

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE SOFTWARE

Este “Termos e Condições de Uso de Software” (“Termos”) regulam o acesso e utilização da Plataforma Galaxies. O termo “Plataforma Galaxies” refere-se à plataforma disponibilizada pela **GALAXIES LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 49.459.097/0001-94 (“Galaxies”).

1. INTRODUÇÃO

1.1. A Plataforma Galaxies oferece diversas soluções de inteligência de dados, inclusive através de estudos, relatórios de análise de mercado, comportamento e preferências, bem como a partir do desenvolvimento de Personas Sintéticas.

1.2. Os Termos estabelecem as regras para o acesso e o uso da Plataforma Galaxies. A Galaxies recomenda que Você (o “Cliente”) leia atentamente os Termos e demais documentos aplicáveis antes de utilizar a Plataforma Galaxies. Ao acessar e utilizar a Plataforma Galaxies, o Cliente declara concordância com os Termos e todas as demais políticas da Galaxies, sendo certo que o uso da Plataforma da Galaxies configura um contrato legalmente válido entre o Cliente e a Galaxies.

1.3. Ao Cliente que utiliza a Plataforma Galaxies exclusivamente para responder pesquisas relacionadas a produtos, serviços, tendências, comportamentos, preferências pessoais, dados pessoais, entre outros, sem a contratação de quaisquer Soluções pagas na Plataforma Galaxies ou em proposta comercial, não se aplicam as obrigações pecuniárias destes Termos relativas à remuneração da Galaxies pela contratação das Soluções pagas da Plataforma Galaxies, permanecendo aplicáveis todas os demais termos e condições previstos nestes Termos.

1.4. O uso da Plataforma Galaxies está sujeito a esses Termos, à Política de Privacidade da Galaxies e à legislação aplicável, que devem ser interpretados em conjunto. Em caso de conflito, prevalecem os Termos, exceto em questões de privacidade, em que se aplicará a Política de Privacidade.

2. LICENCIAMENTO DE USO DA PLATAFORMA DA GALAXIES

2.1. Licenciamento de Uso de Software. A Galaxies concede ao Cliente um direito limitado, não exclusivo, oneroso (em alguns casos, conforme aplicável), revogável, intransferível e não sublicenciável de acessar e utilizar a Plataforma da Galaxies, para os fins permitidos nestes Termos. Exceto pelo descrito anteriormente, nenhum outro direito, titularidade ou participação é concedido pela Galaxies ao Cliente no âmbito destes Termos.

2.1.1. Plataforma da Galaxies. Para fins destes Termos, a “Plataforma da Galaxies” será entendida como o app.syntheticpersonas.ai e outros websites, plataformas ou aplicativos que a Galaxies crie de tempos em tempos e conceda o mesmo direito de acesso e uso ao Cliente no âmbito destes Termos.

2.1.2. Remuneração pelo Licenciamento de Uso. Em contraprestação à concessão de direitos pela Galaxies nos termos da Cláusula 1.1 acima, o Cliente deverá pagar à Galaxies o valor em moeda corrente nacional: (i) estipulado em proposta comercial, nas condições de pagamento ali previstas; ou (ii) informado pela Galaxies diretamente ao Cliente na Plataforma da Galaxies, quando a proposta comercial for omissa a esse respeito ou quando não houver proposta comercial entre as Partes. Havendo a contratação de Soluções adicionais, seja através da Plataforma da Galaxies ou em propostas comerciais assinadas pela Galaxies e o Cliente (“Galaxies” e Cliente”, conjuntamente como “Partes”), a Galaxies informará os valores adicionais devidos para o Cliente, que se somarão à remuneração original. Em caso de aceitação pelo Cliente, o acréscimo de remuneração automaticamente fará parte destes Termos para todos os fins.

2.1.3. Alterações de Preços. A Galaxies poderá, de tempos em tempos, alterar a sua remuneração. Os valores poderão ser revisados periodicamente em razão do contínuo aprimoramento da Plataforma da Galaxies, a qualquer tempo, conforme determinado pela Galaxies. A Galaxies deverá notificar o Cliente sobre qualquer revisão periódica de remuneração com pelo menos um mês de antecedência. Se o Cliente não aceitar o novo valor, terá o direito de rescindir estes Termos mediante notificação por escrito enviada à Galaxies em até 5 (cinco) dias após ter sido notificado das mudanças, sendo que o contínuo acesso e uso da Plataforma da Galaxies mesmo após esse período será entendido como aceitação tácita do Cliente.

2.1.4. Criação ou Alterações de Termos e Condições. A Galaxies poderá criar políticas e termos e condições adicionais de uso da Plataforma da Galaxies, ou introduzir novos conjuntos específicos de regras para as Soluções ou uso da Plataforma da Galaxies, conforme apropriado, ou alterar termos e condições específicos existentes (inclusive estes Termos) sendo que, em qualquer caso, o Cliente deverá aderir e observar tais regras. A Galaxies deverá notificar o Cliente sobre qualquer de tais mudanças ou criações de regras com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência. Se o Cliente não aceitar as mudanças ou criações de regras, terá o direito de rescindir estes Termos mediante notificação por escrito enviada à Galaxies em até 5 (cinco) dias após a ciência das mudanças, sendo que o contínuo acesso e uso da Plataforma da Galaxies mesmo após esse período será entendido como aceitação tácita do Cliente.

3. SOLUÇÕES DA PLATAFORMA DA GALAXIES

3.1. Soluções. A Galaxies deverá conceder ao Cliente, nos termos da Cláusula 1.1, o direito de usufruir das soluções previstas em propostas comerciais que sejam assinadas pelas Partes e/ou de outras soluções contratadas pelo Cliente diretamente na Plataforma da Galaxies ("Soluções"). Em caso de conflito entre estes Termos, propostas comerciais que sejam assinadas pelas Partes e/ou os termos e condições previstos na Plataforma da Galaxies, prevalecerá o disposto nestes Termos para todos os fins.

3.1.1. Personas Sintéticas. Ao acessar a Plataforma da Galaxies, o Cliente poderá contratar a Solução de "Personas Sintéticas", que consistem em pessoas sintéticas geradas por machine learning e inteligência artificial que reproduzem padrões de respostas e comportamentos de consumidores reais, com base em coletas de dados orgânicas.

3.1.2. Entrega e Execução das Soluções. O formato de entrega e execução das Soluções contratadas pelo Cliente se encontram especificados em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou diretamente na Plataforma da Galaxies, conforme aplicável, cujos termos e condições o Cliente declara ter ciência e concordância expressas. Em caso de omissão ou lacuna da proposta comercial assinada pelas Partes ou da Plataforma da Galaxies, as Partes desde já reconhecem e concordam que as Soluções serão entregues e executadas em formato, meio e método decididos pela Galaxies, desde que com fundamento em práticas comerciais razoáveis.

3.1.3. Integrações. Caso seja necessário realizar integrações dos sistemas, infraestrutura, base de dados, conteúdos, materiais, documentos ou informações pertencentes ao Cliente com a Plataforma da Galaxies ou com serviços de terceiros necessários para acessar e usar a Plataforma da Galaxies, o Cliente reconhece e concorda que em alguns casos essa integração estará sujeita à cobrança de remuneração adicional conforme descrito em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou na Plataforma da Galaxies. A Galaxies, a seu exclusivo critério, poderá recusar a integração ou a utilização dos dados e informações disponibilizados pelo Cliente que não estejam em conformidade com a legislação aplicável ou com suas políticas internas.

3.1.4. Pesquisa Independente. Caso o Cliente autorize a utilização pela Galaxies de dados e informações obtidos por meio de pesquisa independente realizada pelo próprio Cliente e/ou por terceiros contratados ("Pesquisa Independente"), o Cliente declara e garante à Galaxies que tais dados e informações foram obtidos de forma lícita, com o devido consentimento dos titulares, e que possui plenos poderes e autorizações para compartilhá-los com a Galaxies no âmbito destes Termos. O Cliente reconhece e concorda, ainda, que a Galaxies não tem qualquer controle ou responsabilidade sobre a veracidade, precisão ou completude da Pesquisa Independente, assumindo integralmente a responsabilidade pelo conteúdo fornecido.

4. PAGAMENTO

4.1. Condições de Pagamento. Os valores em dinheiro devidos pelo Cliente à Galaxies nos termos destes Termos deverão ser pagos de acordo com as condições de pagamento que sejam descritas em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou que estejam previstas na Plataforma da Galaxies.

4.1.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos deverão ser realizados pelo Cliente à Galaxies na forma prevista em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou a partir do uso dos meios de pagamento que a Galaxies disponibilize na Plataforma da Galaxies para efetuar esse tipo de pagamento.

4.2. Inadimplemento. A mora do Cliente em realizar qualquer pagamento devido no âmbito destes Termos sujeitará o Cliente ao pagamento do valor inadimplido, bem como de multa não compensatória no valor de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, todos calculados *pro rata die* até a data de pagamento, sobre o valor devido e não pago. Todos os custos e as despesas que a Galaxies venha a incorrer com a cobrança de seus créditos (incluindo honorários advocatícios e custos processuais com eventual execução judicial) serão suportados pelo Cliente. O acesso à Plataforma da Galaxies poderá ser suspenso até a regularização dos pagamentos devidos.

4.3. Tributos. Os tributos e demais encargos fiscais que sejam devidos em virtude destes Termos ou de sua execução serão de exclusiva responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária. A Galaxies enviará as respectivas notas fiscais ao Cliente com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência da data em que o pagamento seja devido.

5. CADASTRO, ACESSO E USO DA PLATAFORMA DA GALAXIES

5.1. Dados de Cadastro. A Galaxies solicitará ao Cliente que realize um cadastro para acessar a Plataforma da Galaxies e usufruir das Soluções. O Cliente concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas ("Dados de Cadastro") conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado na Plataforma da Galaxies, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente.

5.1.1. Veracidade dos Dados de Cadastro. O Cliente reconhece e concorda que a Galaxies depende dos Dados de Cadastro para disponibilizar as Soluções na Plataforma da Galaxies e para entrar em contato com o Cliente. Se os Dados de Cadastro não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados ou incompletos, a Galaxies poderá encerrar ou suspender a conta do Cliente na Plataforma da Galaxies.

5.2. Dados de Acesso. O Cliente terá direito ao número de contas de usuário previsto em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou informado diretamente na Plataforma da Galaxies, cada um composto por nome de usuário, senha e outras credenciais de acesso, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis (“Dados de Acesso”).

5.2.1. Responsabilidade pelos Dados de Acesso. O Cliente será o único responsável por manter a confidencialidade e proteger o acesso a tais dados, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego dos Dados de Acesso. O Cliente se obriga a notificar imediatamente a Galaxies de qualquer uso não autorizado de seus Dados de Acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, ao extravio, perda ou roubo de seus Dados de Acesso, bem como a efetuar logout de suas contas de usuário ao final de cada sessão de utilização.

5.2.2. Cadastro e Uso da Plataforma por Pessoa Jurídica. O Cliente se obriga a garantir que realizem os cadastros e usem a Plataforma da Galaxies tão somente os seus administradores ou empregados devidamente autorizados a agir em nome do Cliente no âmbito da Plataforma da Galaxies conforme estes Termos.

5.2.3. Responsabilidade por Usos Não Autorizados. O Cliente reconhece e concorda que será o único responsável por qualquer acesso ou uso não autorizado ou impróprio da Plataforma da Galaxies por qualquer usuário de sua conta ou violação destes Termos por seus usuários através dos Dados de Acesso. A Galaxies poderá negar ou suspender o acesso à Plataforma da Galaxies por qualquer usuário que a Galaxies de forma fundamentada suspeite que está acessando a Plataforma da Galaxies ou usando as Soluções de forma não autorizada ou imprópria em nome do Cliente ou em violação destes Termos.

5.3. Garantias e Isenções de Responsabilidade sobre a Plataforma. A Galaxies irá envidar esforços comerciais razoáveis para assegurar que a Plataforma da Galaxies e as Soluções estejam livres de interrupções e erros, bem como irá adotar medidas comerciais razoáveis para corrigir eventuais interrupções e erros que ocorram com a Plataforma da Galaxies e com as Soluções durante a vigência destes Termos. No entanto, o Cliente reconhece e concorda que a Plataforma da Galaxies e as Soluções são fornecidos no “estado em que se encontram” (*as is*) e que, portanto, a Galaxies não terá responsabilidade por:

- (i) Garantir que a Plataforma da Galaxies e as Soluções estejam totalmente livres de interrupções e erros;
- (ii) Situações fora do controle razoável da Galaxies, tais como, a título de exemplos, falhas na rede de telecomunicações, na infraestrutura de terceiros ou por qualquer causa externa à infraestrutura da

Galaxies, falhas ou interrupções da internet ou de qualquer rede de telecomunicações ou de energia, falhas de plataformas de armazenamento em nuvem (cloud);

(iii) Interrupções ou erros causados por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

5.4. Infraestrutura do Cliente. O acesso à Plataforma da Galaxies depende do Cliente possuir todos os equipamentos e acesso à internet necessários, conforme especificações técnicas informadas pela Galaxies. O Cliente é o único responsável pela instalação, manutenção e atualização de qualquer recurso de hardware, de software, de rede, acesso à internet e recursos humanos, que não esteja expressamente descrito como parte do objeto destes Termos, o que inclui, mas não se limita, a navegador de Web, computador, sistemas operacionais de computador e dispositivos de rede. A Galaxies não será responsável pela existência, disponibilidade, falha, interrupção, erro ou qualidade da infraestrutura do Cliente necessária para acessar a Plataforma da Galaxies.

5.5. Disponibilidade da Plataforma. A Galaxies irá empreender esforços comerciais razoáveis para garantir a disponibilidade da Plataforma da Galaxies durante 98,5% (noventa e oito inteiros e cinquenta centésimos percentuais) do período de uso da Plataforma da Galaxies, observadas as manutenções de rotina ocorridas em horários de baixo uso da Plataforma da Galaxies e as manutenções programadas previstas na Cláusula abaixo.

5.5.1. Manutenção Programada. A Galaxies poderá realizar interrupções planejadas com o objetivo de realizar manutenções ou alterações na Plataforma da Galaxies e nas Soluções, desde que sejam notificadas ao Cliente com pelo menos 8 (oito) horas de antecedência através de e-mail ou aviso na Plataforma da Galaxies. Tais interrupções serão programadas, na medida do que seja comercialmente possível, durante os finais de semana ou horários não comerciais nos dias de semana.

5.6. Usos Permitidos da Plataforma da Galaxies. O Cliente reconhece e concorda que fica permitido a usar as Soluções da Galaxies exclusivamente das seguintes formas:

(i) Internamente em seu próprio benefício corporativo, incluindo para melhoria ou criação de novos produtos ou serviços, podendo inclusive incorporá-lo em suas apresentações e reportes, desde que, em qualquer caso, o uso não tenha por propósito comercializar as Soluções da Galaxies para terceiros;

(ii) Utilizar ou divulgar para terceiros trechos isolados, dados estatísticos ou informações não sensíveis extraídas das Soluções da Galaxies, desde que tal uso: (a) seja razoável, proporcional e

contextualizado; (b) não revele metodologia ou estrutura analítica que seja confidencial ou proprietária da Contratada; (c) não comprometa direitos autorais ou cause prejuízo comercial à Contratada; e (d) seja restrito a finalidades institucionais ou de divulgação pública, como press releases, apresentações comerciais, materiais de marketing ou comunicação com a imprensa;

(iii) Quando o uso importar em divulgação de resultados para terceiros, sempre que possível e apropriado, o Cliente deverá atribuir a autoria sobre os estudos e tecnologia à Galaxies, em formato conforme as orientações da Galaxies.

5.7. Usos Proibidos da Plataforma da Galaxies. A Galaxies concede ao Cliente o direito de uso sobre as Soluções, oneroso, não exclusivo, limitado as condições destes Termos e intransferível, exclusivamente para as finalidades descritas na Cláusula 5.6. Sem limitar a generalidade desta Cláusula, será vedado ao Cliente utilizar a Plataforma da Galaxies e as Soluções a ela associadas em qualquer das seguintes situações ("Usos Proibidos"):

(i) Qualquer fim ilícito ou em operações não devidamente autorizadas (seja sob a perspectiva legal, societária ou contratual);

(ii) Revenda ou distribuição comercial das Soluções contratadas (ou seus resultados e conclusões) para terceiros, a qualquer título, salvo pelo uso das Soluções (em condições idênticas ao uso permitido ao Cliente) por empresas que controlem, sejam controladas ou estejam sob controle comum com o Cliente;

(iii) Disponibilizar ou realizar o upload de arquivos ou outros dados ou materiais que contenha vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;

(iv) Interferir com o seu funcionamento normal;

(v) Interferir no uso e acesso de outros clientes da Galaxies;

(vi) Publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais;

(vii) Arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar o conteúdo e as informações contidas ou obtidas na Plataforma da Galaxies;

(viii) Burlar, remover, alterar, desativar, degradar, bloquear, ocultar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo ou outros elementos da Plataforma da Galaxies, incluindo a interface gráfica de usuário, quaisquer anúncios ou recursos publicitários, notificações de direitos autorais e marcas comerciais;

(ix) Usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar a Plataforma da Galaxies;

(x) Decompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pela Plataforma da Galaxies;

(xi) Inserir qualquer código ou produto, ou manipular o conteúdo da Plataforma da Galaxies de qualquer forma;

(xii) Usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados da Plataforma da Galaxies;

(xiii) Fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado à Plataforma da Galaxies, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas;

(xiv) Alimentar sua própria base de dados ou de terceiro e/ou alimentar inteligências artificiais próprias.

5.7.1. Cancelamento e Rescisão. A Galaxies poderá cancelar ou restringir o uso da Plataforma da Galaxies se o Cliente violar estes Termos, envolver-se no uso ilegal ou fraudulento da Plataforma da Galaxies ou incorrer em qualquer Uso Proibido. Na hipótese da Galaxies suspeitar da existência de um Uso Proibido, o acesso à Plataforma da Galaxies poderá ser suspenso para que a Galaxies conduza sua própria investigação acerca da ocorrência de um Uso Proibido. O Cliente se obriga a informar a Galaxies imediatamente sobre qualquer Uso Proibido praticado pelos usuários de suas contas, sejam autorizados ou não.

5.7.2. Suspensão e Bloqueio de Conteúdo. A Galaxies não tem obrigação e não realizará controle prévio ou moderação de conteúdo divulgado através da Plataforma da Galaxies, mas se reserva o direito de suspender ou bloquear o conteúdo ou as contas de usuário do Cliente em caso de conduta contrária ao previsto nestes Termos, ou que cause danos, prejuízos, ofensas ou violações de direitos da Galaxies e ou

de seus clientes.

5.8. Inexistência de Responsabilidade da Galaxies. A GALAXIES IRÁ UTILIZAR FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA QUE SEJAM COMERCIALMENTE RAZOÁVEIS PARA QUE A PLATAFORMA DA GALAXIES E AS SOLUÇÕES CONTENHAM INFORMAÇÕES E DADOS DE QUALIDADE E VERDADEIROS, PORÉM, O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE A ATIVIDADE DE PESQUISA COMPORTAMENTAL É INERENTEMENTE SUJEITA A IMPRECIÇÕES, LIMITAÇÕES E INCERTEZAS, SENDO, PORTANTO, NÃO ISENTA DE ERROS. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE UTILIZA A PLATAFORMA DA GALAXIES E AS SOLUÇÕES A ELA ASSOCIADAS POR SUA CONTA E RISCO, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUANTO À EXATIDÃO, CONFIABILIDADE, DESEMPENHO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU AOS RESULTADOS OBTIDOS, NÃO SENDO A GALAXIES RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DECISÕES, ESTRATÉGIAS OU AÇÕES TOMADAS PELO CLIENTE OU POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUAISQUER PERDAS, DANOS DE QUALQUER NATUREZA OU TIPO, PREJUÍZOS OU INSUCESSOS, SOFRIDOS PELO CLIENTE OU POR TERCEIROS, DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA DA GALAXIES E DAS SOLUÇÕES A ELA ASSOCIADAS. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE A PLATAFORMA DA GALAXIES E AS SOLUÇÕES A ELA ASSOCIADAS TÊM CARÁTER MERAMENTE INFORMATIVO E NÃO CONSTITUEM RECOMENDAÇÕES, GARANTIAS DE DESEMPENHO OU PREVISÕES EXATAS DE COMPORTAMENTO DE MERCADO, CONSUMIDORES OU DEMAIS VARIÁVEIS ANALISADAS. Sem limitar a generalidade da sentença anterior, o Cliente reconhece e concorda que a Galaxies não será responsável:

- (i) Pela adequação da Plataforma da Galaxies para os negócios do Cliente ou para atender suas necessidades comerciais;
- (ii) Por quaisquer links para outros sites criados e mantidos por outras organizações que sejam disponibilizados na Plataforma da Galaxies;
- (iii) Pelo conteúdo de quaisquer websites que o Cliente acesse a partir da Plataforma da Galaxies, sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por conta e risco do Cliente. A inclusão destes links na Plataforma da Galaxies não implica em endosso ou anuência pela Galaxies a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais oferecidos ou acessível pelo Cliente nos websites de terceiros;
- (iv) Por documentos, conteúdos e informações disponibilizados ou criados pelas Personas Sintéticas em suas respostas, considerando que as Personas Sintéticas, por sua natureza, são imprevisíveis e podem gerar respostas inexatas, imprecisas, incompletas ou ofensivas, ou mesmo violar direitos de terceiros, sendo de responsabilidade do Cliente avaliar qualquer resposta gerada antes de utilizá-la;
- (v) Por qualquer ato indevido ou ilegal em consequência do uso da Plataforma da Galaxies, das

Personas Sintéticas ou das informações neles inseridos;

(vi) Pelas decisões que os Clientes e terceiros tomarem com base no uso da Plataforma da Galaxies e das Soluções, incluindo, mas não se limitando, com base nas respostas das Personas Sintéticas;

(vii) Pelos resultados que possam ser obtidos a partir uso da Plataforma da Galaxies e das Soluções a ela associadas, cabendo exclusivamente ao Cliente conduzir sua própria análise e diligência;

(viii) Pelas conclusões e resultados das respostas e pesquisas disponibilizadas na Plataforma da Galaxies, considerando, inclusive, que as informações e dados existentes no banco de dados utilizado pela Galaxies são originadas de modelos de linguagem baseados em inteligência artificial (LLMs) do mercado, sejam eles desenvolvidos por empresas ou em formato open source, de respostas de terceiros não vinculados à Galaxies e/ou fornecidas pelo próprio Cliente através de Pesquisas Independentes, sendo certo que a Galaxies não tem qualquer controle e responsabilidade sobre a veracidade, precisão ou completude das informações e dados que recebeu e que compõe as Soluções e as respostas geradas pelas Personas Sintéticas.

5.8.1. Responsabilidade do Cliente. O Cliente se responsabiliza, direta ou regressivamente, única e exclusivamente, por todos os prejuízos, perdas, danos, indenizações, multas, condenações judiciais, arbitrais e administrativas e quaisquer outras despesas e custos decorrentes da utilização da Plataforma da Galaxies, comprometendo-se a indenizar, manter indene e defender a Galaxies, às suas próprias expensas, contra qualquer demanda de terceiros que tenha por objetivo responsabilizar a Galaxies pelo uso da Plataforma da Galaxies pelo Cliente, assim como contra quaisquer perdas e danos que a Galaxies eventualmente sofra em conexão com tais demandas (incluindo, mas não se limitando, aos custos com advogados e processuais para a defesa em tais demandas), eximindo a Galaxies de toda e qualquer responsabilidade, salvo quando a Galaxies expressamente tiver responsabilidade conforme estes Termos. A Galaxies terá o direito de assumir a defesa exclusiva de qualquer reivindicação que possa lhe gerar danos e nesse caso o Cliente deverá fornecer à Galaxies a cooperação que for razoavelmente solicitada pela Galaxies com o objetivo de conduzir sua defesa.

5.9. Alterações na Plataforma da Galaxies. A Galaxies terá o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da Plataforma da Galaxies a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade ou funcionalidade de quaisquer Soluções, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio da Plataforma da Galaxies. Estes Termos não representam um compromisso da Galaxies de manter qualquer Solução disponível ou com as mesmas características ou condições comerciais praticadas hoje (inclusive a partir da cobrança do acesso à Plataforma Galaxies e de Soluções atualmente gratuitas). Quaisquer mudanças na Plataforma da Galaxies estarão sujeitas a estes Termos, a não ser que a Galaxies estabeleça expressamente de

outra forma.

5.10. Demais Obrigações do Cliente. Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas nestes Termos, são obrigações do Cliente:

- (i) Efetuar os pagamentos devidos à Galaxies;
- (ii) Cumprir com suas obrigações que venham a ser definidas em propostas comerciais assinadas pelas Partes ou na Plataforma da Galaxies;
- (iii) Cooperar com a Galaxies no uso das Soluções e da Plataforma da Galaxies, incluindo, quando aplicável, a disponibilização de informações, recursos ou acessos necessários, garantindo que qualquer profissional designado possua poderes e autoridade suficientes para representar o Cliente e que todas as autorizações, aprovações ou consentimentos tenham sido previamente obtidos;
- (iv) Fornecer à Galaxies os conteúdos, materiais, documentos ou informações que sejam razoavelmente solicitados pela Galaxies de tempos em tempos e que sejam necessárias para a disponibilidade das Soluções;
- (v) Tomar as ações que sejam razoavelmente solicitadas pela Galaxies de tempos em tempos e que sejam necessárias para a disponibilidade das Soluções;
- (vi) Manter os seus dados cadastrais atualizados, sob pena de serem considerados válidos todos os avisos, notificações e cobranças enviadas para os endereços físicos de e-mail e constantes em ficha cadastral da Galaxies;
- (vii) Utilizar a Plataforma da Galaxies e as Soluções a ela associadas para fins lícitos e cumprir com as normas jurídicas aplicáveis;
- (viii) Cumprir com todas as disposições destes Termos e das políticas da Plataforma da Galaxies ou outros conjuntos específicos de regras que a Galaxies estabeleça de tempos em tempos para o uso da Plataforma da Galaxies, conforme apropriado.

5.11. Uso de Informações e Dados pela Galaxies. O Cliente reconhece e concorda que a Galaxies terá o direito de usar, assim como incorporar à sua base de dados, os dados e informações geradas ou disponibilizadas pelo Cliente na Plataforma da Galaxies, para fins de melhoria da Plataforma da Galaxies e para a prestação de serviços a outros clientes da Galaxies, desde que os dados e informações sejam utilizados de forma

anonimizada ou agregada, de modo a proteger a identidade e a confidencialidade do Cliente.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Obras e Invenções da Galaxies. O Cliente reconhece e concorda que a Galaxies é a titular exclusiva dos direitos autorais e de eventuais outros direitos de propriedade intelectual e industrial existentes sobre: (i) as Soluções e seus resultados, conclusões, respostas e outras obras derivadas, sejam elas materializadas, digital ou fisicamente, na forma de relatórios, pesquisas, respostas geradas e/ou perfis de consumidores criados e incorporados às Personas Sintéticas ou outros materiais disponibilizados ao Cliente, ainda que modificações, invenções, acréscimos e melhorias sejam feitas durante a execução destes Termos; (ii) a base de dados que desenvolver a partir dos dados e informações obtidos em conexão com estes Termos; (iii) a Plataforma da Galaxies e suas modificações que ocorram de tempos em tempos; (iv) todo o conhecimento técnico, intelectual e know-how associados à Plataforma da Galaxies. Se o Cliente realizar sugestões ou feedbacks de melhoria, adições, mudanças ou desenvolvimentos à Plataforma da Galaxies ou às Soluções ("Sugestões de Melhoria"), a Galaxies permanecerá como titular exclusiva dos direitos autorais e de eventuais outros direitos de propriedade intelectual e industrial existentes, ainda que eventualmente incorporem partes ou a totalidade das Sugestões de Melhoria.

6.2. Ausência de Compensação ao Cliente. Nenhuma remuneração ou compensação é devida ao Cliente em razão do desenvolvimento das Soluções, da base de Dados ou da Plataforma da Galaxies, ainda que tenha sido realizado em conexão com este Termo ou tenha contado com a participação do Cliente e/ou seus usuários (incluindo, mas não se limitando, através das Sugestões de Melhoria, do acesso pela Galaxies à base de usuários do Cliente e incorporação de informações fornecidas pelo Cliente e seus usuários às Personas Sintéticas).

6.3. Uso de Dados do Cliente. Os conteúdos, dados e informações fornecidos pelo Cliente e seus usuários durante a interação com as Soluções poderão ser utilizados pela Galaxies para fins de melhoria contínua de suas Soluções da Galaxies, inclusive por meio de treinamento de modelos, ajustes de algoritmos e expansão de sua base de dados proprietária. Ao contribuir com conteúdos, dados e informações nas interações com as Soluções da Galaxies, o Cliente reconhece e concorda que tais contribuições poderão ser incorporadas às Soluções da Galaxies, à base de conhecimento e aos ativos tecnológicos da Galaxies, sem que isso gere qualquer direito de propriedade, coautoria, compensação financeira ou participação nos resultados ao Cliente.

7. CONFIDENCIALIDADE

7.1. Obrigação de Confidencialidade. As Partes, por meio de seus representantes, procuradores, empregados ou prestadores de serviço, poderão ter acesso a informações confidenciais da outra Parte

(“Informações Confidenciais”), e por esta razão as Partes se comprometem a manter a confidencialidade dessas Informações Confidenciais durante a vigência destes Termos e pelo prazo adicional de 5 (cinco) anos após o término destes Termos (“Obrigação de Confidencialidade”).

7.1.1. Grau de Cuidado. As Partes deverão, para cumprir com a Obrigação de Confidencialidade: (i) manter qualquer Informação Confidencial estritamente em sigilo e não revelar a terceiros em desacordo com estes Termos; (ii) obter consentimento prévio da Parte reveladora antes de divulgar qualquer Informação Confidencial em desacordo com estes Termos e, se aprovado, divulgar sob as proteções à confidencialidade exigidas pela Parte reveladora; e (iii) usar as Informações Confidenciais apenas no âmbito destes Termos. Caso seja compelida por alguma autoridade judicial, administrativa ou regulatória a divulgar Informações Confidenciais, a Parte receptora deverá notificar a Parte reveladora para que esta possa tomar qualquer providência que se faça necessária para proteger o sigilo das Informações Confidenciais, inclusive, mas não limitando, à obtenção de medidas cautelares ou liminares, para resguardar-se dos efeitos que possam ser produzidos a partir dessa divulgação. Em qualquer hipótese, a Parte receptora divulgará somente a parte da Informação Confidencial que estiver obrigada a divulgar, restringindo ao mínimo necessário à sua revelação, e solicitará que o processo ou procedimento prossiga em caráter sigiloso e que sejam adotadas todas as medidas protetivas ao sigilo das Informações Confidenciais.

7.1.2. Exceções à Definição de Informações Confidenciais. Não serão consideradas como Informações Confidenciais, para fins destes Termos, as informações que:

- (i) Estavam comprovadamente sob domínio público anteriormente ao seu recebimento pela Parte receptora, ou tenham se tornado públicas após o seu recebimento pela Parte receptora, desde que tal publicação não tenha ocorrido como consequência de ação ou omissão da Parte receptora;
- (ii) a Parte reveladora tenha previamente autorizado, por escrito, a Parte receptora a divulgar a terceiros; e
- (iii) comprovadamente estavam na posse legítima e legal da Parte receptora antes da data de divulgação pela Parte reveladora.

8. DECLARAÇÕES E GARANTIAS DAS PARTES

8.1. Declarações e Garantias Conjuntas. Cada Parte declara e garante à outra Parte que, com relação a si

própria, todas as declarações e garantias prestadas abaixo são completas, precisas, corretas, exatas e verdadeiras nesta data:

(i) Tem capacidade, poder e autoridade para: (a) celebrar o contrato com a Galaxies consubstanciado nestes Termos e todos os demais documentos e instrumentos aplicáveis na forma aqui prevista; (b) cumprir com as obrigações assumidas nestes Termos e nos demais documentos e instrumentos relacionados a estes Termos; e (c) consumir as transações contempladas nestes Termos, tendo tomado todas as medidas necessárias para autorizar a sua celebração;

(ii) Estes Termos e todos os demais documentos e instrumentos aplicáveis na forma aqui prevista, quando aceitos, criarão obrigações legais e válidas, exequíveis contra si de acordo com os seus termos;

(iii) A aceitação destes Termos e o cumprimento das obrigações aqui assumidas: (a) não resultam em descumprimento ou violação dos seus respectivos documentos societários; e (b) não violam ou conflitam com qualquer lei ou ordem judicial, com relação as quais esteja sujeita ou vinculada;

(iv) A aceitação destes Termos e de todos os demais documentos e instrumentos aplicáveis na forma aqui prevista não depende de qualquer consentimento, aprovação ou autorização que já não tenha sido obtida;

8.2. Declarações e Garantias do Cliente. O Cliente declara e garante à Galaxies que todas as declarações e garantias prestadas abaixo são completas, precisas, corretas, exatas e verdadeiras nesta data:

(i) Possui pleno poder e capacidade para operar e desenvolver suas atividades, estando em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, caso o Cliente seja uma pessoa jurídica;

(ii) Possui capacidade financeira suficiente para honrar com todas as suas obrigações no âmbito destes Termos;

(iii) É uma empresa legalmente autorizada a operar e está em situação regular ou é uma pessoa natural, com idade superior a 18 (dezoito) anos ou, se tiver idade inferior, estará devidamente assistido por seus representantes quando usar a Plataforma Galaxies.

9. PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. Responsabilidade das Partes. As Partes têm conhecimento e se comprometem a cumprir com a Lei

Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

9.2. Responsabilidade da Galaxies. A Galaxies será responsável por garantir que qualquer armazenamento, uso e processamento de dados pessoais coletados pela Galaxies na Plataforma da Galaxies ocorrerão de acordo com as finalidades autorizadas pelos titulares dos dados pessoais ou em observância a outras finalidades permitidas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

9.3. Responsabilidade do Cliente. O Cliente será responsável por garantir que qualquer atividade de tratamento de dados pessoais efetuada pelo Cliente na Plataforma da Galaxies, incluindo, mas não se limitando, à inserção de dados pessoais na Plataforma da Galaxies, é legítima e ocorre de acordo com uma hipótese legal adequada para os tratamentos realizados.

10. VIGÊNCIA E RESCISÃO

10.1. Vigência. Estes Termos terão vigência e eficácia pelo prazo disposto em proposta comercial assinada pelas Partes e/ou na Plataforma Galaxies ("Prazo de Vigência").

10.1.1. Renovação Automática. Após o fim do Prazo de Vigência original, em caso de contínuo acesso e uso da Plataforma Galaxies, estes Termos serão automaticamente renovados por prazo indeterminado, salvo manifestação contrária de qualquer Parte com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência.

10.2. Rescisão Antecipada. O Cliente poderá rescindir estes Termos mediante notificação por escrito enviada à Galaxies com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Nesta hipótese de rescisão antecipada, o Cliente deverá pagar a totalidade das remunerações vencidas e 50% (cinqüenta por cento) da remuneração a vencer e todas as remunerações devidas (conforme aplicável). Tais valores deverão ser pagos na data em que se encerrar o aviso de 30 (trinta) dias, sob pena de multa não compensatória no valor de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês até a data do pagamento, ambos incidentes sobre o valor devido e não pago. Todas os custos e as despesas que a Galaxies venha a incorrer com a cobrança de seus créditos (incluindo honorários advocatícios e custos processuais com eventual execução judicial) serão suportados pelo Cliente.

10.3. Rescisão pelas Partes. Sem prejuízo do disposto nas Cláusulas anteriores, estes Termos poderão ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- (i) Por qualquer Parte, caso a outra Parte deixe de cumprir qualquer de suas obrigações previstas nestes Termos ou de outro modo deixe de observar quaisquer termos e condições destes Termos, e não

cure tal descumprimento ou inobservância em até 10 (dez) dias contados do envio de notificação por escrito pela Parte inocente informando sobre tal descumprimento ou inobservância;

(ii) Por qualquer Parte, caso a outra Parte deixe de cumprir qualquer de suas obrigações previstas nestes Termos ou de outro modo deixe de observar quaisquer termos e condições deste Contrato, e tal descumprimento ou inobservância seja insanável;

(iii) Pela Galaxies, caso o Cliente deixe de pagar qualquer remuneração devida por prazo superior a 15 (quinze) dias, momento no qual o acesso à Plataforma da Galaxies poderá ser desativado;

(iv) Por qualquer Parte, em caso de liquidação, dissolução ou pedido de recuperação judicial da outra Parte.

10.4. Sobrevivência. Em caso de término destes Termos, sob qualquer hipótese, sobreviverão ao término dos Termos as disposições que tenham prazo autônomo pactuado nestes Termos ou que por sua natureza devam sobreviver ao término destes Termos.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Acordo Integral; Independências das Disposições. Estes Termos refletem integralmente o acordo celebrado pelas Partes e substitui todos e quaisquer outros acordos, condições ou declarações anteriores acerca do objeto aqui estabelecido, sejam verbais ou escritos. Qualquer disposição contida nestes Termos que venha a ser declarada ilícita, nula ou inexequível será segregada de forma a não afetar a licitude, validade ou exequibilidade das demais disposições aqui contidas.

11.2. Renúncias. O não exercício de qualquer remédio ou direito previsto nestes Termos, ou seu exercício de determinada forma, não implica alteração das regras contratuais, nem poderá ser alegado como precedente ou novação. Eventuais atrasos por qualquer das Partes no exercício de qualquer direito contido nestes Termos não operará como uma renúncia de qualquer um deles, nem qualquer exercício parcial ou único de qualquer direito excluirá qualquer exercício adicional ou o exercício de qualquer outro direito.

11.3. Notificações. Todas as comunicações previstas nestes Termos serão realizadas por escrito e deverão ser enviadas por carta ou e-mail, em qualquer hipótese, nos endereços cadastrados na Plataforma Galaxies e/ou indicados em proposta comercial assinada pelas Partes, ou conforme de outra forma especificado por uma Parte à outra, por escrito. Qualquer Parte poderá alterar o endereço para o qual a notificação deverá ser enviada, mediante notificação prévia escrita à outra Parte, sob pena de considerarem-se válidas quaisquer

comunicações (incluindo quaisquer notificações, intimações e citações) enviadas aos endereços cadastrados na Plataforma Galaxies e/ou indicados em proposta comercial assinada pelas Partes. As notificações entregues de acordo com esta Cláusula serão consideradas realizadas: (a) na ocasião em que forem entregues, se entregues pessoalmente; (b) na ocasião em que forem recebidas, se enviadas por carta; (c) no momento da remessa, quando enviadas por e-mail dentro do horário comercial do local do destino; e (d) às 9:00 (nove) horas do dia útil imediatamente seguinte ao dia da remessa, quando enviadas por e-mail fora do horário comercial do local do destino.

11.4. Cessão. Estes Termos e quaisquer direitos ou obrigações nele previstos não poderão ser cedidos ou transferidos por qualquer das Partes sem o expresse consentimento por escrito da outra Parte, salvo pela Galaxies, que poderá ceder e transferir seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos para qualquer empresa de seu grupo econômico.

11.5. Lei Aplicável; Foro. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir todas as questões oriundas ou relacionadas a estes Termos, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última modificação dos Termos e Condições de Uso em 17/07/2025.